

Message du vice-président : Investir pour l'avenir

Nous avons encore une fois le plaisir de vous présenter le bulletin communautaire de la raffinerie de Montréal.

Nous sommes heureux de pouvoir, deux fois par année, nous adresser directement aux membres de notre collectivité. Dans les dernières parutions du bulletin *Dans votre collectivité*, j'ai eu l'occasion de vous parler des différentes activités d'exploitation qui se déroulent ici, à Montréal, et d'une partie de l'histoire de notre raffinerie. Aujourd'hui, j'aimerais vous entretenir d'un autre volet important de notre entreprise : les investissements que nous faisons pour l'avenir et la façon dont nous nous efforçons d'assurer la mise à jour et l'entretien de nos installations.

Au cours de la dernière année, nous avons pu discuter à maintes reprises avec nos divers partenaires de Montréal et des différentes régions du Québec. Nous avons pu constater que notre investissement de près de 750 millions de dollars, depuis 2004, dans la raffinerie de Montréal fait partie des données les plus souvent mentionnées. Cet investissement peut, en fait, être divisé en deux grandes catégories : l'entretien continu et les améliorations importantes apportées à notre infrastructure.

La raffinerie a été initialement mise en service par l'entreprise Petrofina en septembre 1955, en présence du premier ministre de l'époque, M. Maurice Duplessis, et ces installations ont dans l'ensemble continué de bien fonctionner pendant de nombreuses années.

Lorsque la raffinerie a atteint l'âge vénérable de 50 ans, d'importants travaux de rajeunissement et de renouvellement visant la totalité des installations ont été mis en œuvre. Ces travaux comprennent la remise à neuf du système d'eau d'extinction d'incendie, la rénovation des réservoirs et de l'alimentation électrique de toute la raffinerie, le remplacement graduel de tout l'équipement d'exploitation ainsi que l'automatisation accrue de nos processus. Nous sommes heureux d'annoncer que ces travaux se déroulent bien et amélioreront considérablement la viabilité de l'usine.

L'entretien continu et l'inspection rigoureuse des installations, tout aussi importants que



La raffinerie accueille ses voisins

Le 27 septembre dernier, la raffinerie Suncor à Montréal a ouvert ses portes à un groupe d'environ 40 citoyens membres de différents comités de liaison industriels de la région.

Le but de cette visite était de présenter les installations de traitement des eaux de la raffinerie qui ont fait l'objet de plusieurs investissements au cours des dernières années. Passant de la théorie à la pratique, les citoyens ont eu droit à une visite en autobus, pendant laquelle ils ont pu manipuler des échantillons d'eau préparés à leur intention. Suite à la visite, une période de discussion a permis d'élaborer sur les éléments de risque de dépassement des normes réglementaires.

« On pense toujours en fonction du raffinage, mais cette visite a permis de montrer les aspects sous-jacents d'une raffinerie, a dit Élisabeth Crête, conseillère en environnement pour la raffinerie. Ce genre d'activité permet d'échanger avec nos voisins et de comprendre ainsi certaines de leurs préoccupations. »

Les citoyens ont beaucoup apprécié cette démarche et ont montré beaucoup d'enthousiasme.

cet investissement de grande ampleur, sont donc effectués sur une base régulière. Nous nous assurons ainsi d'exploiter notre entreprise de façon sécuritaire et fiable au jour le jour. Vous avez peut-être remarqué que, devant nos installations de la rue Sherbrooke, des travaux d'entretien sont en cours depuis quelques mois. Il s'agit là d'un exemple visible de cet investissement. Ces travaux visent à remplacer un pipeline devant notre principal immeuble à bureaux (celui qui se trouve le plus près de la rue Sherbrooke). Du même coup, nous pouvons terminer l'inspection d'autres pipelines se trouvant sous la chaussée, pour nous assurer qu'ils satisfont aux divers règlements et normes du gouvernement.

Tout comme vous le faites pour votre habitation, un savant mélange d'entretien régulier et d'investissements plus importants permet de conserver les infrastructures en bon état à long terme. Nous sommes heureux de bâtir l'avenir de la raffinerie de Suncor à Montréal grâce à nos projets de renouvellement et à nos activités régulières d'entretien. Nous croyons fermement que nous pourrions ainsi continuer à exploiter nos installations de façon sécuritaire, fiable et profitable.



Bruno Francœur
Vice-président, Raffinerie de Montréal

Équipe de sauvetage de la raffinerie de Montréal

L'équipe de sauvetage de la raffinerie de Montréal a récemment été mise en nomination pour la plus grande reconnaissance de Suncor à l'intention de ses employés : le Prix du président en matière d'excellence opérationnelle.

Cette petite équipe est constituée de 29 professionnels hautement qualifiés et passionnés qui font la promotion de la sécurité tout en répondant rapidement et efficacement aux appels d'urgence. Ils sont prêts à agir dans les domaines de la lutte contre les incendies, de l'intervention médicale d'urgence et des opérations de sauvetage en hauteur.

Forte d'une expérience acquise sur de nombreuses années, l'équipe de sauvetage de la raffinerie de Montréal est en mesure de mettre à profit son expertise de façon à minimiser les effets d'un incident sur l'environnement et la collectivité ainsi

que sur les actifs de la Société. De plus, ses interventions expéditives permettent généralement de réduire les interruptions de production.

La présence et le niveau de préparation de cette équipe rassurent les employés de la raffinerie de Montréal, qui savent que, sur place, ils peuvent compter sur une équipe de professionnels qualifiés prêts à agir en cas de besoin. Il s'agit d'un sentiment qui est, de plus, partagé par la collectivité environnante.

Voici un autre exemple qui témoigne de l'interaction continue du personnel de notre raffinerie avec la collectivité. Les membres de l'équipe de sauvetage de la raffinerie ont été parmi les premiers à intervenir lors d'un accident de la route touchant un autobus scolaire en juin 2011 qui a eu lieu tout près de nos installations. L'équipe a non seulement participé aux opérations de sauvetage, mais elle a aussi aidé les intervenants municipaux officiels, bien que l'accident n'ait pas eu lieu sur les terrains de la raffinerie et n'impliquait aucun membre du personnel de celle-ci. À la suite de cet incident, l'équipe a reçu de nombreux témoignages de reconnaissance de la part des intervenants officiels ainsi que des propriétaires de l'entreprise d'autobus, qui, à l'unisson, ont loué ses aptitudes et son professionnalisme.

Rien ne vaut la pratique pour parfaire le contrôle des processus

Que vous appreniez à conduire une voiture ou à maîtriser les commandes d'un ordinateur, rien ne vaut les essais pratiques.

Voilà une des raisons pour lesquelles un collège d'enseignement général et professionnel (cégep) du Québec est si heureux de la relation qu'il entretient avec la raffinerie de Suncor à Montréal.

La raffinerie a fait don de 300 000 \$ en équipement excédentaire au cégep de Trois-Rivières au début du mois de mai. L'équipement est doté de commandes électroniques de température, de pression, de flux et d'autres aspects de processus

essentiels et le programme de Technologie électrique (énergie) du collège utilisera cet équipement dans le cadre de la formation de techniciens en électronique industrielle.

L'établissement a en effet construit une usine de traitement des eaux usées de petite taille à proximité de ses installations qui sert à l'enseignement du contrôle des processus industriels. Il intégrera dans l'usine l'équipement dont on lui a fait don pour offrir une meilleure formation aux étudiants sur les normes de sécurité et de prévention dans le cadre de ces processus.

« Ce type d'équipement est utilisé dans les secteurs de la pétrochimie et du nucléaire, où les normes de sécurité et de prévention sont parmi les plus rigoureuses, explique Hugues

Paquin, coordonnateur du programme Technologies du génie électrique du cégep. Le cégep de Trois-Rivières est le seul collège de la région en mesure de former des étudiants au moyen de cette technologie, ce qui leur procure un réel avantage sur le marché du travail. »

Jean Côté, directeur divisionnaire, Maintenance de la raffinerie, indique pour sa part avoir « établi une solide relation avec le cégep, qui forme exactement le type de technicien dont nous avons besoin. Le fait de pouvoir être formés avec le type d'équipement que nous utilisons à la raffinerie procure aux étudiants un avantage supplémentaire lorsqu'ils font leur entrée sur le marché du travail. »

Il ajoute avoir travaillé de concert avec le cégep de Trois-Rivières pendant au moins cinq ans et avoir embauché quatre de leurs techniciens diplômés en instrumentation. « De plus, dit-il, la plupart de nos inspecteurs sont diplômés de ce cégep. »

Suncor a également collaboré avec le cégep en l'encourageant à accorder plus d'importance à la sécurité dans le cadre du programme.

« On y abordait la sécurité, mais nous avons encouragé les formateurs à mettre l'accent sur le développement de processus et un environnement de travail sécuritaires, explique M. Côté. La sécurité est le premier sujet abordé avec un nouvel employé de Suncor, et si le sujet n'a été qu'effleuré au cours de la formation, il pourrait se sentir moins concerné. »

Flash sur les sables pétrolifères – Questions et réponses sur les sables pétrolifères

Vous voulez en discuter?

Les parties intéressées nous ont dit qu'ils désiraient en apprendre davantage sur les sables pétrolifères et la performance de l'industrie, surtout en raison des préoccupations du public et de l'attention des médias.

Nous savons pertinemment bien que les actes sont plus éloquentes que les mots et qu'il nous faut améliorer notre performance environnementale.

Comme Suncor affiche la plus importante production de pétrole tiré des sables pétrolifères, nous savons que nous devons communiquer davantage d'information et de faits sur le secteur et sur nos activités. C'est pourquoi nous sommes heureux de publier Flash sur les sables pétrolifères, une série de questions et de réponses qui favorise un dialogue constructif sur le secteur des sables pétrolifères.

Flash sur les sables pétrolifères a été lancé l'an dernier sous forme de bulletin électronique auquel les gens intéressés par notre Société, les sables pétrolifères et les enjeux énergétiques pouvaient s'inscrire. Chaque bulletin électronique aborde un sujet d'actualité – avec un accent particulier sur les questions environnementales – et fournit souvent des références et des liens à des commentaires tant positifs que

négatifs de tiers. Plus récemment, Flash sur les Sables pétrolifères a pris une autre forme – un blogue – dans l'espoir d'accroître son lectorat et d'offrir un nouveau forum où les gens peuvent prendre part à des conversations fructueuses.

Sur un ton de conversation, Flash sur les Sables pétrolifères vise à favoriser les échanges constructifs et équilibrés sur Suncor et l'industrie. Vous pouvez y accéder de deux façons :

1. Visitez le blogue à : <http://osqar.suncor.com>
2. Inscrivez-vous au bulletin électronique à : <http://osqar.suncor.com>

Pour vous inscrire, utilisez la formule apparaissant à droite de la page sous Archives.

Le programme d'investissement dans la collectivité de Suncor prend une nouvelle orientation

L'investissement dans la collectivité va bien au-delà des simples dons en argent.

Il s'agit de poser des gestes concrets, de s'engager à améliorer les conditions de vie et de favoriser une pensée créative pour assurer l'essor de nos collectivités.

À la suite de la fusion entre Suncor et Petro-Canada, nous avons eu une occasion unique d'examiner notre stratégie actuelle en matière d'investissement dans la collectivité et de voir comment nous pourrions nous engager différemment auprès des collectivités clés en vue d'apporter une contribution durable.

Après mûre réflexion ainsi que de longues recherches et consultations, nous sommes très heureux de dévoiler la nouvelle orientation que prendra le programme d'investissement dans la collectivité de Suncor.

Nos investissements viseront principalement à aider les collectivités à se développer, à prospérer et à devenir plus durables. En mettant à profit nos compétences à titre de société énergétique intégrée, nous croyons pouvoir bâtir des collectivités plus durables en investissant dans des initiatives qui :

- renforcent les collectivités en fidélisant les dirigeants communautaires;
- favorisent l'acquisition de compétences et de connaissances pour la main-d'œuvre actuelle et future;
- font la promotion de la pensée créative par le biais de l'innovation inspirante;
- mettent en valeur le potentiel des employés et des bénévoles en sollicitant l'engagement des citoyens envers des organismes communautaires;
- sollicitent la participation active des employés et des collectivités à la définition commune d'un avenir énergétique.

Nous avons décidé de centrer nos investissements sur des initiatives qui poursuivent ces objectifs, car nous sommes d'avis que le regroupement de tous ces éléments donne lieu à l'application de solutions originales et novatrices qui sont essentielles à la création de collectivités durables et vibrantes.

Mais nous savons aussi que les collectivités durables ne sont pas le fruit des efforts d'un seul groupe. C'est pourquoi notre stratégie en matière d'investissement dans la collectivité vise à enjoindre la participation d'un groupe diversifié de partenaires pour établir des relations positives et fructueuses pour le bien de nos collectivités, de notre Société et des générations futures.

Pour en apprendre davantage sur le programme d'investissement dans la collectivité de Suncor, allez à Suncor.com/community.



Suncor travaille étroitement avec les peuples et les collectivités autochtones afin de tisser des liens durables et mutuellement avantageux.

Rick George est nommé Personnalité de l'année dans le secteur canadien de l'énergie

Le prix Personnalité de l'année dans le secteur canadien de l'énergie remis par le Conseil canadien de l'énergie a été décerné cette année à Rick George, président et chef de la direction de Suncor, pour son importante contribution au secteur énergétique, à l'échelle nationale et internationale.

Rick a reçu son prix lors d'une cérémonie qui a eu lieu le mois dernier au Centre des congrès Telus de Calgary, en Alberta.

En recevant son prix, Rick a déclaré à l'auditoire : « Suncor, tout comme l'ensemble

de l'industrie, cherche à présenter une vision positive de la place prépondérante que pourraient occuper les sables pétrolifères dans le panier énergétique du 21e siècle. Et je crois que le travail que nous accomplissons pour relever les défis liés à la main-d'œuvre, les progrès que nous réalisons sur le plan de la technologie et les discussions avec le gouvernement contribuent à faire du secteur une impressionnante histoire à succès. »

Rick a été reconnu non seulement pour ses réalisations dans le secteur de l'énergie, mais



Rick George, à gauche, accepte le prix Personnalité de l'année dans le secteur canadien de l'énergie de John Muir, président du Conseil canadien de l'énergie.

également pour sa contribution à l'ensemble de la collectivité découlant de son sens aigu de la responsabilité sociale.

Le développement durable à l'oeuvre

Vous avez probablement déjà entendu dire que Suncor est axée stratégiquement sur le développement énergétique responsable. Dans cette optique, la vision de Suncor en matière de développement durable est axée sur un triple résultat.

Nous croyons que le développement énergétique doit se faire d'une façon qui fournit une prospérité économique, favorise le bien-être de la collectivité et préserve un environnement sain.

Pourquoi cette stratégie? Pourquoi le développement durable est-il si important pour nous?

D'abord, le développement durable est tout simplement la bonne chose à faire. Mais il y a plus que ça. Les parties intéressées de Suncor, qu'il s'agisse du grand public, des organismes de réglementation, des investisseurs, des employés ou des différents groupes d'intérêt, ont des attentes de plus en plus grandes et demandent que nous soyons hautement performants.

Examinons de plus près quelques exemples d'actions entreprises à Suncor en vue de soutenir le développement durable.

Environnement sain

- Lubrifiants Civitas, un produit de gestion des pelouses révolutionnaire pour les terrains de golf, mis au point par notre



Avant Civitas, aucun produit n'avait réussi à répondre aux deux critères clés, c'est-à-dire être écologique et efficace en même temps. Le produit a été lancé sur le marché américain il y a deux ans et sur le marché canadien au cours des derniers mois.

groupe Raffinage et commercialisation, qui active les défenses naturelles du gazon et l'aide à combattre les maladies fongiques. Lancé il y a à peine deux ans, Civitas est maintenant utilisé par 2 000 terrains de golf dans le Nord des États-Unis et vient d'être approuvé pour être utilisé au Canada.

Bien-être de la collectivité

- En 2010, les employés et les retraités de Suncor ont effectué plus de 111 000 heures de bénévolat au sein de leur collectivité et 660 organismes ont reçu des dons par l'intermédiaire du Programme de subvention à l'intention des employés Sun-Actif. Au cours des cinq dernières années, avec le soutien de Suncor et de la Fondation Suncor Énergie, les employés,

les retraités et les entrepreneurs ont versé plus de 19 millions \$ à des organismes et des programmes de Centraide partout au Canada et aux États-Unis.

Économie forte

- En 2009, les redevances versées par Suncor s'élevaient à environ 1,2 milliard \$, dont 645 millions \$ au titre des redevances du gouvernement de l'Alberta sur les sables pétrolifères. En outre, Suncor a payé plus de 1 milliard \$ en impôts à des gouvernements au Canada et à l'étranger en 2009.

En outre, le développement durable est favorable aux affaires et contribue au maintien de notre permis d'exploitation dans toutes nos installations et tous nos secteurs d'activités.

Inscrivez-vous à www.suncor.com/emailalerts pour être informé de la publication en ligne des bulletins *Dans votre collectivité*