

### Continuamos con el proceso de mejorar nuestro desempeño y comunicaciones para que podamos recuperar la confianza de la comunidad.

Como parte de nuestro acuerdo de resolución de 2020 con el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado (CHPHE, en inglés), escuchamos los comentarios de nuestros vecinos y aprendimos mucho sobre su necesidad de que brindemos información más oportuna, transparente y accesible. También escuchamos la necesidad de que lo hagamos mejor al explicar nuestras operaciones y las mejoras que estamos

haciendo para minimizar nuestro impacto ambiental y garantizar la seguridad de nuestra gente y la comunidad.

A continuación, se muestra una descripción general de los hallazgos de una investigación realizada por Kearney, un experto externo independiente, sobre la causa de nuestros excedentes de emisiones anteriores, así como algunas de las acciones que estamos tomando.

#### La investigación incluyó:



Entrevistas con empleados



Revisión de procedimientos, parámetros operativos y análisis de seguridad.



Observaciones in situ

#### Hallazgos claves:

La investigación encontró que nuestra refinería está diseñada para cumplir con los permisos ambientales durante las operaciones de estado estacionario y está adecuadamente financiada.

También encontró algunas áreas donde se pueden realizar mejoras:



Mejorar nuestros **sistemas y procesos**



Incrementar la **capacitación** de nuestro personal



Continuar fomentando una **cultura** basada en **confianza y credibilidad**

### Nuestro Plan de Mejoras

Nuestro Plan de Mejoras destaca lo que hemos hecho hasta ahora y lo que planeamos hacer, al mismo tiempo que nos permite vivir más plenamente nuestro propósito: **brindar energía confiable que mejora la vida de las personas mientras nos cuidamos los unos a los otros y cuidamos de la tierra.** Algunas acciones incluyen:

#### Apagado automático

Estamos mejorando nuestras salvaguardas al invertir en la actualización de nuestros sistemas de apagado automático para nuestras unidades de producción de gasolina (FCCU). Estos sistemas reducen significativamente el potencial y la gravedad de futuras liberaciones de catalizadores.

#### Costo para instalar estos dispositivos:

## \$12 millones

*Sobrepasa los \$5 millones a los que nos habíamos comprometido en el marco del acuerdo con el CDPHE*

#### Calendario

##### 2020

Instalación completa del sistema de apagado automático para nuestra FCCU en Planta 2

##### Finales de junio 2021

Mejoras similares para nuestra FCCU en la Planta 1 completa

##### Finales de 2022

Instalación de un controlador lógico programable (PLC), así como instrumentación mejorada, válvulas de cierre automatizadas y nuevas unidades de presión hidráulica

#### Otras medidas

Al esforzarnos por demostrar nuestros valores, nuestro Plan de Mejoras incluye medidas voluntarias adicionales que mejorarán nuestros procesos, fortalecerán las capacidades de nuestros empleados y continuarán expandiendo y reforzando una cultura centrada en la seguridad y la responsabilidad ambiental por encima de todo.



#### Seguridad y confiabilidad

Existe la oportunidad de aprovechar la tecnología digital para aumentar la disponibilidad en tiempo real para procedimientos y acciones prácticas críticas.

#### Acciones completadas

- ✓ Evaluación continua para identificar y analizar condiciones potencialmente peligrosas, y evaluar controles y respuestas en forma rotatoria cada cinco años, utilizando las más avanzadas herramientas disponibles para gestión de conocimientos.

#### Acciones planeadas

- Revisión de los controles medioambientales, incluyendo revisión de las alarmas y pre-alarmas y los procedimientos de operaciones asociados.



#### Capacitación

Queremos desarrollar el mejor equipo posible. Por eso, invertiremos en la formación de sus habilidades, conocimientos y capacidades.

#### Acciones completadas

- ✓ Se aumentó el uso de ejercicios de entrenamiento para prepararse para todo tipo de eventos.

#### Acciones planeadas

- Intención de iniciar un proyecto para diseñar, construir y operar un simulador de capacitación en el sitio para que los empleados trabajen en una variedad de escenarios.



#### Cultura

Nuestro objetivo es continuar fomentando un lugar de trabajo basado en la confianza y la seguridad, donde cualquier empleado esté capacitado para hacer las preguntas correctas, dispuesto y capaz de actuar con rapidez para hacer lo correcto y aportar ideas y soluciones que nos hagan aún mejores, por hoy y en el futuro.

#### Acciones completadas

- ✓ Se revisó nuestros procedimientos clave, incluido el Procedimiento de puesta en marcha de la FCCU de la Planta 2, para reflejar más de cerca las mejores prácticas de la industria.
- ✓ Se expandió la autoridad de los operadores en todos los niveles para actuar, incluido el apagado de la unidad, si lo consideran necesario para prevenir o mitigar el impacto de los incidentes.

#### Acciones planeadas

- Continuar implementando un mayor grado de disciplina operativa, lo que para nosotros significa rigor en torno a los elementos que sustentan nuestra cultura de seguridad y nos ayudan a alcanzar la excelencia operativa.

Estamos comprometidos a recuperar la confianza de la comunidad y a continuar suministrando a Colorado energía de calidad, confiable y asequible.

**Puede ver el informe final de Kearney y nuestro Plan de Mejoras completo en [Suncor.com/reporte](https://www.suncor.com/reporte).**