

Comment accéder à votre compte Sun-Actif (employés et retraités)

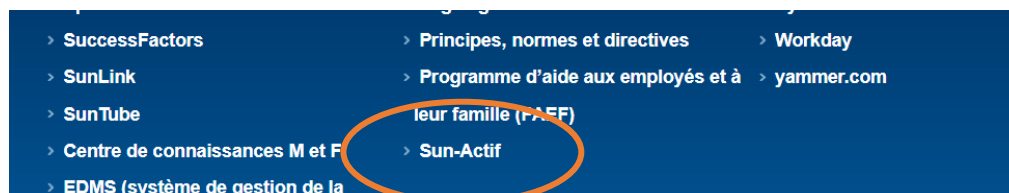
Il existe différentes façons d'accéder à votre compte Sun-Actif : comme employé – connecté ou non au réseau de Suncor – et comme employé retraité.

Comment accéder à votre compte Sun-Actif (employés et retraités).....	1
Employés de Suncor qui utilisent un appareil de Suncor et (ou) sont connectés au réseau de Suncor.....	1
Employés de Suncor sans appareil fourni par Suncor et (ou) non connecté au réseau de Suncor, et employés retraités	2
Accéder à l'application mobile Sun-Actif.....	4

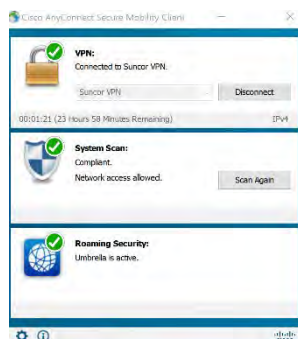
Employés de Suncor qui utilisent un appareil de Suncor et (ou) sont connectés au réseau de Suncor

Suivez ces étapes pour accéder à votre compte Sun-Actif depuis un appareil de Suncor ou connecté au réseau de Suncor :

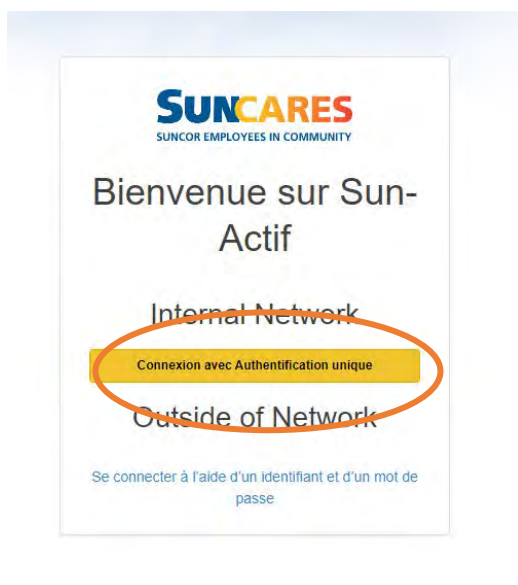
1. Ouvrez votre navigateur Web et entrez le lien suivant :
<https://suncares.benevity.org/>



2. Si vous êtes un employé qui ne travaille pas à une installation de Suncor ou que vous n'êtes pas connecté au réseau de Suncor, vérifiez si votre VPN est connecté. Ouvrez l'application Cisco AnyConnect sur votre appareil et assurez-vous que l'écran suivant s'affiche :



3. Une fois votre VPN connecté, ou si vous travaillez à une installation de Suncor, cliquez sur le bouton Connexion avec Authentification unique pour accéder à la plateforme Sun-Actif. En cliquant sur ce bouton, l'ouverture de session dans votre compte Sun-Actif se fera automatiquement.



Employés de Suncor sans appareil fourni par Suncor et (ou) non connecté au réseau de Suncor, et employés retraités

Suivez ces étapes pour accéder à votre compte Sun-Actif si vous n'utilisez pas un appareil fourni par Suncor, n'êtes pas connecté au réseau ou êtes un employé retraité :

1. Ouvrez votre navigateur Web et entrez le lien suivant :
<https://suncares.benevity.org/>

2. Cliquez sur le bouton « Se connecter à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe ».

Outside of Network

[Hide login form](#)

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Connexion

3. Entrez votre **nom d'utilisateur** (numéro d'employé) et votre **mot de passe**, et cliquez sur **Connexion**.

Remarque : Si vous ouvrez une session dans Sun-Actif pour la première fois, vous devrez créer un mot de passe. Cliquez sur **Mot de passe oublié?** pour recevoir un lien à votre adresse courriel de Suncor afin de configurer un nouveau mot de passe.

Si vous êtes un employé et n'avez pas accès à votre compte Suncor, veuillez consulter la [page Gestion des mots de passe et des comptes à suncor.com](#), qui présente la marche à suivre pour réinitialiser ou modifier votre mot de passe par vous-même grâce à l'authentification à facteurs multiples Microsoft (MFA).

Si vous êtes un employé retraité, dès que votre compte aura été réactivé en envoyant un courriel à suncares@suncor.com, vous recevrez un mot de passe temporaire que vous pourrez modifier une fois votre session ouverte.

Remarque : Si votre **numéro d'employé** ne comporte que six chiffres, entrez deux zéros au début de votre numéro. Par exemple, 123456 devient 00123456.

Accéder à l'application mobile Sun-Actif

1. L'application mobile Sun-Actif devrait avoir été installée automatiquement sur les appareils fournis par Suncor.

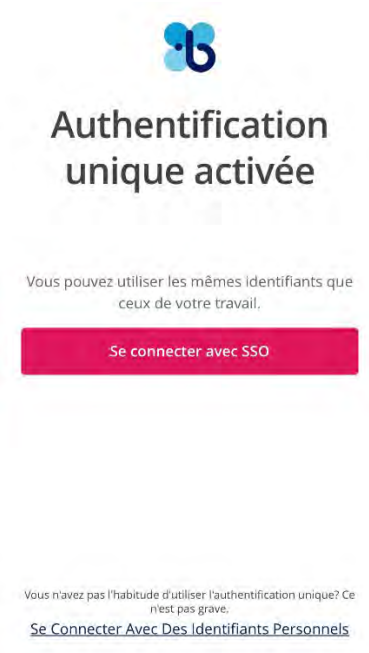
Si vous devez télécharger l'application sur votre appareil personnel, rendez-vous dans l'App Store ou le Google Play Store, cherchez l'application « Benevity », puis téléchargez-la.



2. Une fois l'application ouverte, entrez l'adresse URL suncares.benevity.org.



3. Si votre VPN est activé sur votre téléphone et que vous êtes connecté au réseau de Suncor, vous devriez être en mesure d'ouvrir une session en cliquant sur Se connecter avec SSO.



4. Si vous utilisez un iPhone, vous pouvez également choisir d'activer la fonction Face ID pour ouvrir une session. Cette fonction sera active la prochaine fois que vous ouvrirez une session dans l'application.



4. Si vous êtes un employé non connecté au réseau de Suncor ou un employé retraité, ouvrez une session à l'aide de votre nom d'utilisateur (numéro d'employé) et votre mot de passe Sun-Actif.



Connexion

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Continuer

5. Si vous utilisez un iPhone, vous pouvez également choisir d'activer la fonction Face ID pour ouvrir une session. Cette fonction sera active la prochaine fois que vous ouvrirez une session dans l'application.