

Ce protocole s'aligne sur les directives et les principes émis par les autorités en matière de santé publique au moment de la rédaction, mais pourrait être révisé pour répondre aux circonstances et aux conditions changeantes entourant la COVID-19, ainsi qu'aux directives mises à jour par les autorités en matière de santé publique.

Étant donné que les copies imprimées ne sont pas contrôlées, il incombe aux utilisateurs de s'assurer qu'ils ont la version la plus récente.

1 Protocole de nettoyage et de désinfection

À propos de ce protocole

Le présent protocole présente les directives de nettoyage et de désinfection à appliquer aux installations de Suncor en réponse à la pandémie de COVID-19. Il existe trois types de nettoyage : le nettoyage approfondi, la désinfection du conducteur désigné et le nettoyage courant.

L'objectif du protocole est le suivant :

- Éliminer ou réduire l'exposition à une maladie infectieuse potentielle ou suspectée
- Prévenir la transmission de microorganismes au personnel dans le cas d'une éclosion ou d'une importante contamination d'une maladie infectieuse
- S'assurer que les surfaces d'équipement et de travail sont nettoyées et décontaminées à l'aide d'un désinfectant approprié après un contact avec des matières potentiellement infectieuses
- Effectuer la désinfection immédiate des surfaces et des matières essentielles pour stopper une éclosion

Chaque secteur doit suivre les exigences des autorités locales et élaborer des directives propres à l'installation afin de respecter ces exigences.

Remarque : Tous les termes clés utilisés dans le présent document sont définis dans le Protocole de terminologie liée à la COVID-19 COV19-00014.

2 Nettoyage approfondi

2.1 Préalables

Applicabilité

Un nettoyage approfondi est requis aux endroits où des tâches essentielles ont été définies par le secteur commercial concerné (p. ex., les salles de contrôle et les centres de répartition) ou aux endroits où un travailleur présentant des symptômes ou un cas confirmé de COVID-19 a été identifié.

Approuvé par : Jean Côté – 30 avril 2020
La version courante du présent document approuvé est conservée en ligne.
Les exemplaires imprimés et numériques ne sont pas contrôlés.

Remarque : Les zones de travail essentielles doivent être déterminées dans le cadre d'un processus d'évaluation des risques. L'évaluation des risques doit évaluer la probabilité de la transmission du virus d'un travailleur à l'autre, d'un quart de travail à l'autre, et la capacité à fermer l'emplacement au personnel pour une courte période afin d'effectuer les activités de nettoyage.

Responsabilité du nettoyage approfondi

Les dispositions suivantes définissent qui est responsable de prendre les arrangements nécessaires en vue d'un nettoyage approfondi aux installations de Suncor :

- 2.1.1 Bureau et lieu de travail de Suncor – Selon l'installation, les représentants du secteur commercial ou des installations organiseront les tâches de nettoyage approfondi en faisant appel à des entrepreneurs offrant des services de nettoyage, au besoin.
- 2.1.2 Équipement lourd et équipement léger de Suncor – Les représentants du secteur commercial organiseront les tâches de nettoyage approfondi, au besoin.

ÉPI

L'ÉPI que doit porter le personnel accomplissant les tâches de nettoyage approfondi comprend ce qui suit :

- 2.1.3 Gants en nitrile jetables ou l'équivalent
- 2.1.4 Écran facial ou lunettes de sécurité bien ajustées ou lunettes-masque
- 2.1.5 Masque chirurgical ou l'équivalent

Le nettoyage approfondi doit avoir lieu selon la fréquence qui suit :

- 2.1.6 **Endroits critiques** : Au moins deux fois par jour, au début et à la fin de chaque quart. Cependant, les surfaces souvent touchées doivent être nettoyées et désinfectées plus fréquemment.
- 2.1.7 **Travailleur présentant des symptômes ou cas confirmé** : Aussitôt que le travailleur a été transporté hors de l'établissement de Suncor, dans la mesure du possible.

Produits de nettoyage requis

Des produits de nettoyage et de désinfection sont requis et doivent être disponibles pour effectuer le nettoyage approfondi :

- 1. Un nettoyant tout usage.

2. Un désinfectant. Le tableau ci-dessous affiche les produits désinfectants communs qu'il est convenable d'utiliser.

Produit et concentration
Chlore : Eau de Javel sans parfum à usage ménager – 5,25 % d'hypochlorite de sodium – dilution dans une proportion de 1:9 pour obtenir une solution à 0,5 % (100 ml d'eau de Javel mélangée à 900 ml d'eau)
Désinfectant avec numéro d'identification du médicament ET allégation concernant le pouvoir virucidal ou figurant sur la liste approuvée par Santé Canada ou la EPA pour la COVID-19 Suivez les instructions du fabricant.
Désinfectant à base d'alcool (plus de 60 %) : isopropanol ou éthanol (alcool éthylique) ou les deux.
Peroxyde d'hydrogène accéléré (0,5 %)
Composés d'ammonium quaternaire Suivez les instructions du fabricant.



Avertissement : NE MÉLANGEZ PAS l'eau de Javel avec les autres produits de nettoyage. Le temps de désinfection varie selon le produit de nettoyage – désinfectez selon les instructions de la fiche de données de sécurité du produit. Si les instructions ne sont pas disponibles, présumez que le désinfectant doit demeurer humide sur une surface pendant 10 minutes avant de le retirer.



Mise en garde : Faites attention lorsque vous sélectionnez un désinfectant à utiliser sur les appareils électroniques en raison des dommages potentiels. Consultez les directives du fabricant.

Méthode de nettoyage requise

Les directives ci-dessous décrivent les exigences relatives aux méthodes de nettoyage pour toute situation.

- 2.1.8 Utilisez des méthodes de nettoyage humide comme des chiffons propres humides et (ou) une vadrouille humide.

Remarque : Vous devez éviter d'épousseter les surfaces ou de balayer à sec comme afin de prévenir la propagation du virus au moyen des gouttelettes que pourrait contenir la poussière soulevée.

- 2.1.9 Placez tous les articles de nettoyage usagés (p. ex., têtes de vadrouilles, chiffons) dans une poubelle munie d'un sac avant de les jeter avec les ordures ordinaires.

- 2.1.10 Lavez les articles de nettoyage réutilisables à l'eau chaude (60 °C – 90 °C) avec du savon à lessive ordinaire.

Approuvé par : Jean Côté – 30 avril 2020
La version courante du présent document approuvé est conservée en ligne.
Les exemplaires imprimés et numériques ne sont pas contrôlés.

2.2 Méthode de nettoyage approfondi

Mesures de nettoyage approfondi

Tout d'abord, nettoyez les surfaces à l'aide des produits nettoyants. Par la suite, désinfectez les surfaces au moyen des produits désinfectants.

Étape	Mesure
1)	Lavez-vous soigneusement les mains.
2)	Enfilez l'ÉPI requis.
3)	<p>Nettoyez les surfaces souvent touchées à l'aide de votre nettoyant tout usage, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poignées de porte et barres à pousser • Tables, bureaux, comptoirs et chaises • Claviers, souris, téléphones, équipement utilisé, interrupteurs d'éclairage et panneaux de commande • Mains courantes et boutons d'ascenseur • Surfaces de cuisine comme les cafetières, les refroidisseurs d'eau, le réfrigérateur et le micro-ondes
4)	Répétez l'étape 3 à l'aide de votre désinfectant.
5)	Retirez l'ÉPI.
6)	Nettoyez l'ÉPI réutilisable.
7)	<p>Jetez tous les déchets, y compris les gants, les masques, les têtes de vadrouilles et les chiffons dans des poubelles munies d'un sac, avec les ordures ordinaires.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque : Les articles de nettoyage réutilisables peuvent être lavés à l'eau chaude (60 °C – 90 °C) avec du savon à lessive ordinaire.</p> </div>
8)	Lavez-vous soigneusement les mains.

L'espace est propre et désinfecté.

3 Désinfection du conducteur désigné

Applicabilité

Les dispositions suivantes présentent les directives de désinfection pour les conducteurs et les véhicules utilisés en vue du transport des travailleurs

Approuvé par : Jean Côté – 30 avril 2020
La version courante du présent document approuvé est conservée en ligne.
Les exemplaires imprimés et numériques ne sont pas contrôlés.

potentiellement infectés, des travailleurs manifestant des symptômes et des travailleurs dont le diagnostic est confirmé.

Préalables

Avant de suivre cette méthode :

3.1.1 Rassemblez l'ÉPI requis :

- Masque chirurgical ou l'équivalent
- Combinaisons jetables
- Gants en nitrile
- Lunettes de protection monopiece

3.1.2 Maintenez des stocks de matériel désinfectant, de garnitures de polyuréthane, de pulvérisateurs désinfectants et de serviettes en papier.

3.1.3 Préétablissez un emplacement pour l'ÉPI à jeter - choisissez un sac à déchets qui sera attaché et éliminé dans les ordures ordinaires.

3.1.4 Recouvrez les sièges du véhicule avec des sacs de polythène pour faciliter le nettoyage.

Méthode

Lorsque vous recevez un appel pour le transport d'un travailleur présentant des symptômes ou dont le diagnostic a été confirmé :

Étape	Mesure
1)	Enfilez l'ÉPI requis.
2)	Allez chercher le travailleur et amenez-le à la barrière principale, puis à la salle d'isolation désignée.
3)	Retournez à la zone de désinfection désignée.
4)	Désinfectez le véhicule : a. Désinfectez toutes les surfaces dures conformément à la méthode de nettoyage approfondi décrite ci-dessus. b. Désinfectez et remplacez les housses de sièges en polyuréthane.
5)	Retirez ce qui suit et procédez à une élimination : a. Retirez votre ÉPI. b. Jetez l'ÉPI à l'endroit désigné.
6)	Lavez-vous soigneusement les mains.

Vous êtes maintenant prêt à transporter un autre travailleur.

4 Nettoyage courant

Applicabilité Les directives de nettoyage courant s'appliquent aux surfaces communes générales dans les endroits où des tâches essentielles n'ont pas été définies par le secteur commercial concerné ou aux endroits où, récemment, aucun travailleur présentant des symptômes n'a été identifié ou aucun diagnostic de la COVID-19 n'a été confirmé.

ÉPI exigé Les ÉPI ci-dessous sont exigés lors du nettoyage courant :

4.1.1 Gants en nitrile jetables ou l'équivalent;

4.1.2 Lunettes de sécurité bien ajustées ou lunettes-masque.

Fréquence du nettoyage courant On doit procéder au nettoyage courant au moins deux fois par jour, au début et à la fin de chaque quart.

Produits de nettoyage requis Seuls des produits nettoyants sont nécessaires au nettoyage courant. L'utilisation d'un produit désinfectant n'est pas requise. Suivez les mêmes étapes que celles susmentionnées pour le nettoyage approfondi, à l'exception de celles se rapportant à l'utilisation d'un produit désinfectant.

5 Dérogations

Processus relatif aux dérogations Si une installation déroge de ce protocole pour des raisons qui lui sont propres, celle-ci effectuera tout d'abord une évaluation de risque, en collaboration avec un expert technique, au besoin, et fournira les résultats par écrit au v.-p. de l'installation afin d'obtenir son approbation.

6 État des révisions

Rév.	Date	Lieu	Sommaire des changements
5.0	30 avril 2020	2.1 Applicabilité	Directives sur l'utilisation de critères basés sur une évaluation des risques pour déterminer si un nettoyage approfondi supplémentaire est requis.
		2.1 Produits de nettoyage requis	Ajout de directives supplémentaires dans la boîte d'avertissement.
		2.1.8 à 2.1.10	Directives pour éviter le balayage à sec.
4.0	23 avril 2020	2.2	Ajout d'information sur les méthodes de nettoyage humide
3.1	15 avril 2020	2.1.5, 3.1.1	Réduction des exigences liées à l'ÉPI à « Masque chirurgical ou l'équivalent »
2.0	9 avril 2020	Document entier	<p>Combinaison de trois documents distincts pour former un seul protocole :</p> <ul style="list-style-type: none"> • COV19-00006 – Lignes directrices relatives au nettoyage et à la désinfection (COVID-19) • COV19-00012 – Désinfection au moyen d'une solution à l'eau de Javel diluée • COV19-00020 – Protocole de désinfection du conducteur désigné <p>Des reformulations mineures ont été apportées aux exigences pour plus de clarté Déplacement de contenu dans le modèle de protocole mis à jour.</p>

Approuvé par : Jean Côté – 30 avril 2020

La version courante du présent document approuvé est conservée en ligne.
Les exemplaires imprimés et numériques ne sont pas contrôlés.