

Nos processus d'approvisionnement et la gestion de nos relations avec les fournisseurs sont effectués au moyen des systèmes Ariba et Fieldglass de SAP.

- Ces systèmes infonuagiques en libre-service nous permettent de collaborer avec les fournisseurs tout en facilitant leur accès pour nous assurer que leurs informations et leur documentation sont à jour.

Cycle de vie et rendement SAP Ariba (Ariba SLP)

Suncor utilise le module Ariba SLP de SAP pour nos processus de gestion des fournisseurs. Les fournisseurs utiliseront Ariba SLP pour maintenir à jour les informations et documents de leur entreprise.

Pourquoi les fournisseurs ont-ils besoin d'un compte SAP Ariba pour travailler avec Suncor?

Pour faire affaire avec Suncor et participer aux événements de sourcing, tous les fournisseurs, peu importe leur type de relation avec Suncor (biens ou services), doivent avoir un compte SAP Ariba.

Aucuns frais pour les fournisseurs

Aucuns frais ne seront imposés aux fournisseurs qui effectueront des transactions avec Suncor dans la plateforme Ariba ou Fieldglass de SAP. Notre système d'approvisionnement est financé par l'acheteur.

Qu'en est-il d'Ariba Discovery?

Suncor fait partie du réseau Ariba Discovery de SAP. Toutefois, le compte Ariba du fournisseur ne sera lié à Suncor qu'une fois le processus de préqualification, d'inscription et de qualification du fournisseur amorcé.

Le processus d'inscription des fournisseurs débute au moment où Suncor envoie un courriel à la personne-ressource de l'entreprise dont les coordonnées sont inscrites au dossier afin de créer un compte auprès de Suncor dans Ariba.

Pour travailler avec Suncor, chaque fournisseur doit faire ce qui suit :

1. Assigner un administrateur de compte SAP Ariba désigné de votre entreprise. Ces administrateurs désignés doivent :
 - gérer les informations et documents de l'entreprise;
 - recevoir d'importantes communications opportunes de Suncor;
2. Avoir un identifiant dans Ariba Network (ANID) pour exécuter le processus d'inscription et de gestion des risques opérationnels.
 - Votre ANID est le numéro de compte de votre entreprise dans SAP Ariba.

Tous les fournisseurs de services doivent posséder des comptes SAP Ariba et Fieldglass et d'un administrateur désigné pour les deux plateformes.

Votre entreprise a-t-elle déjà un compte SAP Ariba?

Si la réponse est oui, il n'est pas nécessaire de créer un nouveau compte. L'administrateur Ariba de votre entreprise est la meilleure personne avec qui communiquer pour demander de l'aide.

Administrateurs de compte SAP Ariba

Consultez le site Web de SAP pour en savoir plus sur [la sélection d'un administrateur de compte approprié](#) pour votre entreprise.

Vous souhaitez faire affaire avec Suncor?

Veuillez consulter notre [processus de demande pour de nouveaux fournisseurs potentiels](#).

Création de compte

- Étape 1 : Amorcer le processus [Page 4](#)
- Étape 2 : Ouvrir une session ou se connecter dans SAP Ariba [Page 5](#)
- Étape 3 : Créer le compte auprès de Suncor dans SAP Ariba de votre entreprise [Page 6](#)
- Étape 4 : Configurer votre profil et vos préférences d'utilisateur [Page 7](#)
- Étape 5 : Créer le profil de votre entreprise [Page 8](#)

Inscription

- Étape 1 : Amorcer le processus [Page 9](#)
- Étape 2 : Remplir les questionnaires d'inscription (p. ex., renseignements bancaires) [Page 10](#)

Gestion des comptes

- Ajouter des utilisateurs à SAP Ariba
- Comment attribuer des questionnaires aux utilisateurs [Page 14](#)

FAQ [Page 16](#)

Soutien [Page 17](#)

Suncor amorcera le processus d'inscription en envoyant le questionnaire à l'adresse courriel fournie à Suncor.

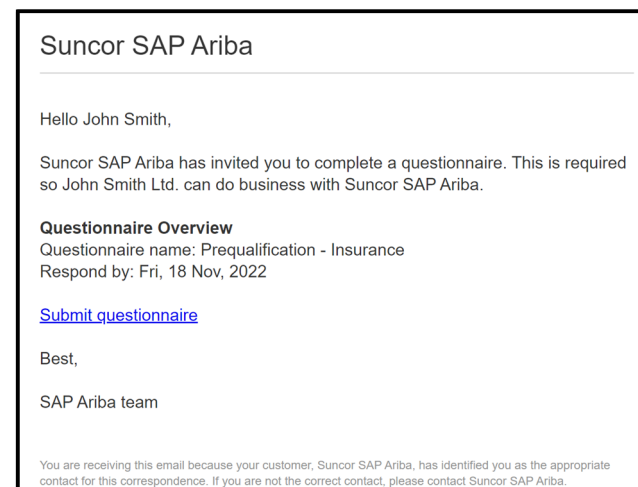
Vérifiez vos courriels indésirables si vous ne l'avez pas reçu dans votre boîte de réception.



Voici un exemple du courriel que vous recevrez.

Étape 1

Sélectionnez **Soumettre le questionnaire**



Création d'un compte Ariba

Étape 2 : Ouvrir une session ou se connecter dans SAP Ariba

La première fois que vous sélectionnez **Soumettre le questionnaire**, vous serez dirigé à la page d'ouverture de session Ariba.

Étape 2

Sélectionnez **Ouvrir une session** ou **Se connecter**

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

Welcome, John Smith

Have a question? [Click here to see a Quick Start guide.](#)

Sign up as a supplier with **Suncor Energy Services, Inc** on SAP Ariba.

Suncor Energy Services, Inc uses SAP Ariba to manage procurement activities.

Create an SAP Ariba supplier account and manage your response to procurement activities required by Suncor Energy Services, Inc. **Sign up**

Already have an account? **Log in**

About Ariba Network

The Ariba Network is your entryway to all your Ariba seller solutions. You now have a single location to manage all of your customer relationships and supplier activities regardless of which Ariba solution your customers are using. Once you have completed the registration, you will be able to:

- Respond more efficiently to your customer requests
- Work more quickly with your customers in all stages of workflow approval
- Strengthen your relationships with customers using an Ariba Network solution
- Review pending sourcing events for multiple buyers with one login
- Apply your Company Profile across Ariba Network, Ariba Discovery and Ariba Sourcing activities

Moving to the Ariba Network allows you to log into a single location to manage:

- All your Ariba customer relationships
- All your event actions, tasks and transactions
- Your profile information
- All your registration activities
- Your contact and user administrative tasks

New to Ariba click on sign up to register

If you are already an Ariba user, you can sign in using your existing credentials



Création d'un compte Ariba

Étape 3 : Créer le compte auprès de Suncor dans SAP Ariba de votre entreprise

Étape 3

Remplissez les champs avec les informations sur votre entreprise/compte (comme illustré ci-dessous).

Remarque : La première personne à créer le compte pour votre entreprise devient automatiquement l'administrateur du compte. Le rôle d'administrateur du compte peut être réassigné en tout temps à un autre utilisateur dans votre entreprise (cherchez « Comment puis-je changer l'utilisateur administrateur ») dans le [Centre d'aide SAP Ariba](#) pour en savoir plus).

Nom d'entreprise
Entrez le nom de l'entité juridique complet de votre entreprise.

The screenshot shows the 'Create account' form with the following fields and values:

- Company Name: * John Smith Ltd.
- Country/Region: * Canada [CAN]
- Address: * 150 - 6 Ave SW
- Line 2
- Line 3
- City: * Calgary
- Province: * Alberta [CA-AB]
- Postal Code: * T2P 3E3

Annotations on the form:

- An orange arrow points from the text 'Nom d'entreprise' to the 'Company Name' field.
- Another orange arrow points from the text 'Adresse' to the 'Address' field.
- A legend indicates '* Indicates a required field'.
- Buttons for 'Create account and continue' and 'Cancel' are visible at the top right.

Adresse

Si votre entreprise possède plus qu'un bureau, entrez l'adresse du bureau principal. Vous pouvez entrer plusieurs adresses, comme vos adresses de livraison, de facturation, etc. dans le profil de votre entreprise ultérieurement.

Étape 4

Remplissez les champs et sélectionnez votre langue de préférence.

User account information

** Indicates a required field*

[SAP Business Network Privacy Statement](#)

Name: *

Email: *

Use my email as my username

Username: * Must be in email format(e.g john@newco.com) ⓘ

Password: *

Language: ∨ The language used when Ariba sends you configurable notifications. This is different than your web b...

Email orders to: * Customers may send you their orders through Ariba Network. To send orders to multiple contacts in your organization, create a distribution list and enter the email address here. You can change this anytime.

Étape 5

- Sélectionnez **Parcourir** pour ajouter toutes les catégories de produits/services applicables ainsi que les emplacements de livraison/services.
- Lisez les Conditions d'utilisation et l'énoncé relatif aux renseignements personnels de SAP; puis cochez les cases « J'ai lu ».
- Pour effectuer la configuration de votre compte auprès de Suncor dans SAP Ariba, sélectionnez **Créer un compte et continuer**.
- Une fois que Suncor a approuvé les questionnaires de préqualification du fournisseur, ce dernier reçoit une invitation à s'inscrire auprès de Suncor. Rendez à Inscription pour en savoir plus sur la façon d'effectuer ces étapes.

Tell us more about your business

Product and Service Categories:* -or- [Browse](#)
Bathtub or shower enclosures X Bathtubs X

Ship-to or Service Locations:* -or- [Browse](#)
Alberta - Canada X

Tax ID: Optional Enter your Company Tax ID number.

DUNS Number: Optional Enter the nine-digit number issued by Dun & Bradstreet.

I have read and agree to the [Terms of Use](#)

I hereby agree that SAP Business Network will make parts of my (company) information accessible to other users and the public based on my role within the SAP Business Network and the applicable profile visibility settings. Please see the [SAP Business Network Privacy Statement](#) to learn how we process personal data.

Une fois que Suncor a approuvé la création du compte de votre entreprise, vous recevrez une invitation à vous inscrire auprès de Suncor dans SAP Ariba.

À partir du compte auprès de Suncor dans SAP Ariba de votre entreprise, vous accéderez à deux questionnaires et les remplirez pour effectuer votre processus d'inscription - Questionnaire d'inscription du fournisseur - Externe et Questionnaire sur les renseignements bancaires.

Voici un exemple du courriel d'invitation à vous inscrire auprès de Suncor dans SAP Ariba que vous recevrez.

Étape 1

Sélectionnez **Cliquer ici** pour ouvrir une session et accéder aux questionnaires d'inscription.

Suncor SAP Ariba

Register as a supplier with Suncor SAP Ariba

Hello!

Suncor has invited you to register to become a supplier with Suncor SAP Ariba. Start by creating an account with Ariba Network. It's free.

Suncor SAP Ariba uses Ariba Network to manage its sourcing and procurement activities and to collaborate with suppliers. If John Smith Ltd. already has an account with Ariba Network, sign in with your username and password.

[Click Here](#) to sign in

Questionnaire sur les renseignements bancaires

Utilisez les guides de référence rapide ci-dessous au moment de configurer un ou plusieurs profils bancaires pour votre entreprise.

Remarque : Si votre entreprise émet des factures de différents pays, configurez un profil bancaire pour chaque pays.

- [Canada](#)
- [États-Unis](#)
- [Royaume-Uni](#)

Si votre entreprise est située à l'extérieur du Canada, du Royaume-Uni ou des États-Unis, créez un billet avec notre [équipe Soutien aux fournisseurs](#) et fournissez tous les renseignements pertinents pour obtenir la réponse la plus appropriée.

Certificat d'incorporation et preuve de renseignements sur les taxes

Vous devez fournir des documents émis par le gouvernement.

Rappel

Chaque page des documents d'entreprise demandés doit arborer le logo et le nom légal de l'entreprise, et les documents doivent être soumis dans le format PDF.

Gestion des comptes

Ajouter des utilisateurs à SAP Ariba

- Ouvrez une session sur le [portail SAP Ariba](#)
- Dans le coin supérieur droit, cliquez sur vos initiales.
- Sélectionnez **Paramètres** pour ouvrir le menu déroulant.
- Sélectionnez ensuite **Utilisateurs**
Suite à la page suivante.

Le saviez-vous?

Jusqu'à 250 utilisateurs peuvent être ajoutés à votre compte d'entreprise Ariba de Suncor.

The screenshot displays the SAP Ariba user interface. At the top, the header includes 'SAP Ariba Proposals and Questionnaires', 'Standard Account', and a 'Get enterprise account' button. The user's initials 'JS' are visible in the top right corner. A dropdown menu is open, showing the user's name 'John Smith', email 'johnsmith@hotmail.com', and various account management options: 'My Account', 'Link User IDs', 'Contact Administrator', 'Switch To Test ID', 'John Smith Ltd.' (with ANID: AN11143724815 and 'Standard account'), 'Company Profile', 'Service Subscriptions', 'Settings', and 'Logout'. The 'Settings' option is highlighted with a red box and an arrow. Below the user profile, a 'Users' option is also highlighted with a red box and an arrow. The main content area shows a 'Welcome to the Ariba Spend Management site' message and several data tables for 'Events', 'Risk Assessments', and 'Registration Questionnaires'. The 'Events' table has columns for 'Title', 'ID', and 'End Time'. The 'Risk Assessments' table has columns for 'Title', 'ID', and 'End Time'. The 'Registration Questionnaires' table has a 'Title' column and a 'Status: Open (1)' filter.

C'est ici que vous gérez tous vos utilisateurs et rôles dans Ariba

- Sélectionnez **Gérer les utilisateurs**, puis sélectionnez l'icône + pour ajouter un nouvel utilisateur.

Suite à la page suivante.

Account Settings

Customer Relationships Users Notifications Account Hierarchy Application Subscriptions Account Registration Account Type Change Log

Manage Roles **Manage Users** Manage User Authentication Revoked Users More...▼

Users (3)

Enable assignment of orders to users with limited access to Ariba Network. ⓘ

Filter

Users (You can only search on one attribute at a time)

Username ▼ Enter username +

Apply Reset

<input type="checkbox"/>	Username	Email Address	First Name	Last Name	Ariba Discovery Contact	Role Assigned	Authorization Profiles Assigned	Customer Assigned	AN Access	Actions
<input type="checkbox"/>	suzybrown@gmail.com	suzybrown@gmail.com	Suzy	Brown	No	Advisor		All(0)	Yes	Actions ▼
<input type="checkbox"/>	bobpaul@gmail.com	bobpaul@gmail.com	Bob	Paul	No	Advisor		All(0)	Yes	Actions ▼

- **Entrez le nom d'utilisateur, l'adresse courriel, le prénom/nom**
- Sélectionnez les **affectations de rôles** et de **clients** applicables en fonction des besoins de votre groupe
- Sélectionnez Terminé lorsque vous avez fini
- Le nouvel utilisateur recevra un courriel d'Ariba pour ouvrir une session et créer un mot de passe.

Create User Done Cancel

Create a new user account and assign a role and if needed assign them to a business unit. Ariba will email a temporary password to the address provided for the new user account. The account information entered here will not be modifiable after you click Done. However, you can modify role assignments at any time.

New User Information

Username:* bettybop@gmail.com ⓘ
Email Address:* bettybop@gmail.com
First Name:* Betty
Last Name:* Bop
 Do not allow the user to resend invoices to the buyer's account. ⓘ
 This user is the Ariba Discovery Contact ⓘ
 Limited access ⓘ
Office Phone: Country Area Number
USA 1

Role Assignment

Name	Description
<input type="checkbox"/> Advisor	

Customer Assignment

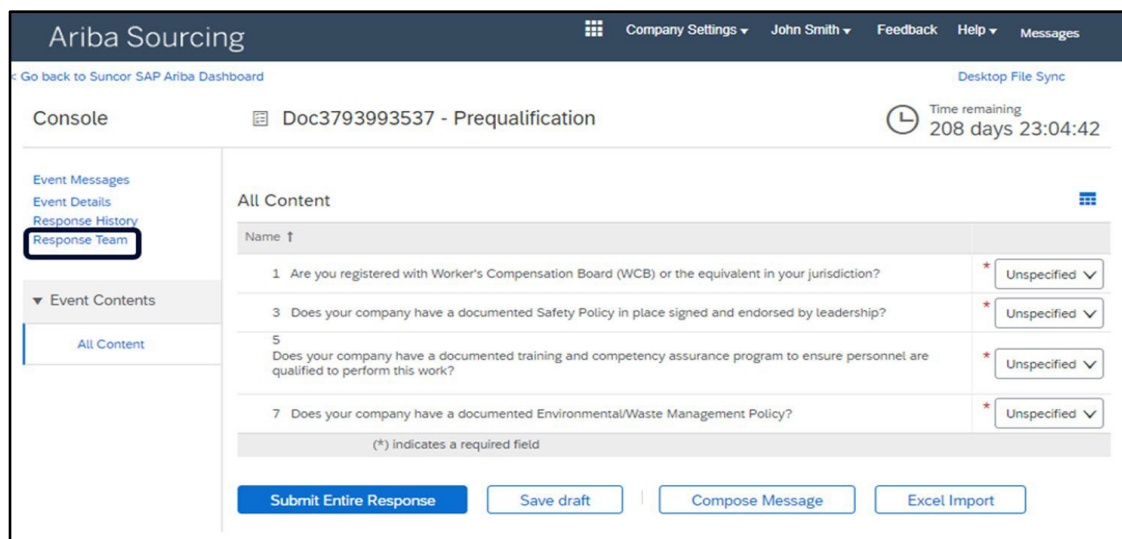
Assign to Customer: All Customers Select Customers

Lorsque vous remplissez un questionnaire, vous pouvez utiliser l'option **Équipe de réponse** pour attribuer des questions à d'autres membres de votre groupe.

Remarque : Il existe des **limites** lors de l'utilisation de l'option Équipe de réponse. Le module Approvisionnement de SAP Ariba n'autorise pas plus d'un membre de l'équipe de réponse à soumettre une réponse en même temps. Cependant, les membres de l'équipe de réponse peuvent accéder aux événements, afficher les messages et afficher la page **Historique des réponses** en même temps. [Suivez ce lien](#) pour obtenir plus de renseignements sur la façon d'utiliser les **équipes de réponse**.

- Pour afficher ou ajouter des membres de l'équipe de réponse, ouvrez d'abord le questionnaire et sélectionnez **Équipe de réponse**.

[Suite à la page suivante.](#)



Ariba Sourcing

Go back to Suncor SAP Ariba Dashboard

Desktop File Sync

Console Doc3793993537 - Prequalification Time remaining 208 days 23:04:42

Event Messages
Event Details
Response History
Response Team

Event Contents

All Content

Name ↑

1	Are you registered with Worker's Compensation Board (WCB) or the equivalent in your jurisdiction?	* Unspecified
3	Does your company have a documented Safety Policy in place signed and endorsed by leadership?	* Unspecified
5	Does your company have a documented training and competency assurance program to ensure personnel are qualified to perform this work?	* Unspecified
7	Does your company have a documented Environmental/Waste Management Policy?	* Unspecified

(*) indicates a required field

Submit Entire Response Save draft Compose Message Excel Import

1. Sélectionnez **Ajouter** puis **Ajouter des membres d'équipe**
2. Sélectionnez le ou les membres de l'équipe que vous souhaitez ajouter à l'équipe de réponse et cliquez sur **OK**.

La prochaine fois que l'utilisateur se connectera à son compte SAP Ariba, il verra les questionnaires qui lui sont assignés sur son tableau de bord Ariba de Suncor.

Étape 1
→
Étape 2
→

Ariba Sourcing

Company Settings | John Smith | Help

Go back to Suncor SAP Ariba Dashboard | Desktop File Sync

Response Team - Prequalification

OK | Cancel

Review the list of members from your organization who can participate in this event with you. You may add team members to this list as needed.

Name ↓	Email Address
John Smith	John Smith @hotmail.com

Add

Add Team Members

<input type="checkbox"/>	Name ↑	Email Address
<input type="checkbox"/>	Bob Paul	bobpaul@gmail.com
<input type="checkbox"/>	Suzy Brown	suzybrown@gmail.com

OK | Cancel

John Smith (breannakinch@hotmail.com) last visited 9 Mar 2023.
© 1996–2019 Ariba, Inc. All rights reserved.

Business Network Privacy Statement | Security Disclosure | Terms of Use

Pour commencer

Notre entreprise possède déjà un compte SAP Ariba. Devons-nous en créer un nouveau?

Non, vous pouvez utiliser votre compte actuel.

À qui pouvons-nous envoyer nos questions sur l'inscription?

Consultez la section [Soutien](#) pour obtenir plus d'informations.

Gestion du compte auprès de Suncor dans SAP Ariba

Quel est le rôle de l'administrateur du compte?

Voici certaines tâches clés :

- Responsable de la configuration et de la gestion du compte.
- Point de contact principal pour les utilisateurs ayant des questions ou des problèmes.
- Création des utilisateurs et assignation des rôles/autorisations.

Consultez le [Centre d'aide SAP Ariba](#) pour en savoir plus sur la configuration ou la gestion du compte SAP Ariba de votre entreprise.

Combien d'utilisateurs de notre entreprise peuvent être configurés pour effectuer des transactions avec Suncor sur Ariba?

Jusqu'à 250 utilisateurs peuvent être configurés.

Comment puis-je communiquer avec l'administrateur du compte de mon entreprise?

- Ouvrez une session dans votre [compte Ariba](#).
- Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur [les initiales de l'utilisateur].
- Sélectionnez **Contact Administrator**.

Comment puis-je mettre à jour les renseignements sur l'entreprise, y compris l'adresse courriel?

Votre administrateur de compte doit effectuer les changements.

- Ouvrez une session dans votre [compte Ariba](#).
- Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur [les initiales de l'utilisateur].
- Sélectionnez **Profil de l'entreprise**.
- Mettez à jour les champs requis dans l'onglet **Profil de base**.
- Cliquez sur **Enregistrer**.

Qu'arrive-t-il si des renseignements bancaires ont été ajoutés par erreur?

- Ouvrez une session dans votre [compte Ariba](#).
- Sélectionnez **Réviser la réponse**.
- Sélectionnez **Supprimer** à chaque renseignement bancaire/section à supprimer.

Les ressources suivantes peuvent répondre à vos questions :

Soutien technique et lié à la gestion du compte

Remplir les questionnaires

Si vous éprouvez des problèmes avec les questionnaires après avoir ouvert une session dans Ariba, ouvrez un billet auprès de notre équipe Soutien des fournisseurs et fournissez tous les renseignements pertinents pour obtenir la réponse la plus appropriée.

Centre de soutien de SAP Ariba

- Sélectionnez **SAP Business Network**, puis Nous contacter.
- Ou faites une recherche dans le [Centre d'aide](#) pour accéder à d'autres ressources de soutien pour les fournisseurs, y compris des tutoriels et FAQ.

Soutien aux fournisseurs