

Libre-service : déverrouiller un compte

Objectif	Le présent guide de référence rapide décrit comment déverrouiller votre compte de Suncor
Utilisateurs visés	Ce GRR est destiné aux utilisateurs qui sont inscrits à la réinitialisation de mot de passe libre-service
Préalables	<ul style="list-style-type: none">Utilisateurs inscrits à la réinitialisation de mot de passe libre-service

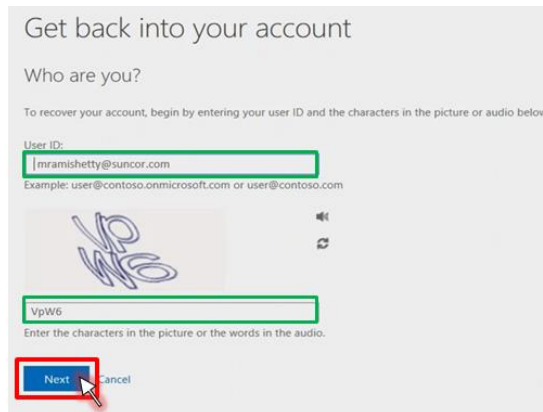
Étapes à suivre

Entrer le lien pour la réinitialisation de mot de passe libre-service

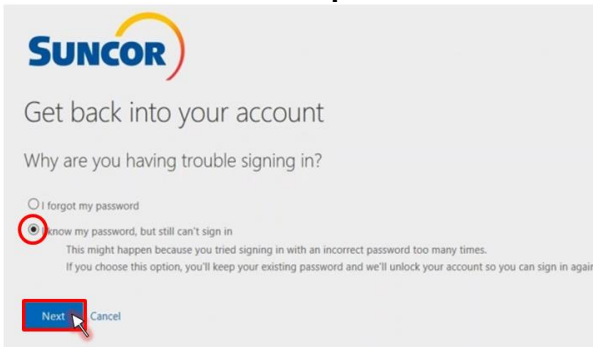
1. Entrez le lien ci-dessous dans un navigateur Internet, puis cliquez sur « Entrée » sur le clavier.
<https://aka.ms/sspr>

Entrer votre adresse courriel de Suncor

2. Dans le champ « User ID », entrez votre adresse courriel de Suncor.
3. Entrez les caractères contenus dans l'image à côté du champ, puis cliquez sur « Next ».



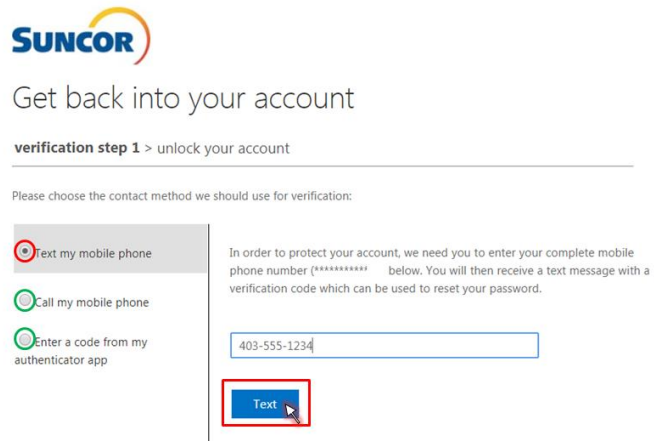
Déverrouiller votre compte



4. Sélectionnez « I know my password, but still can't sign in ».
5. Cliquez sur « Next ».

Entrer votre choix de vérification

6. Choisissez la méthode d'authentification sélectionnée au moment de l'inscription (texto, appel ou application Microsoft Authenticator).
7. Si vous choisissez le **texto**, entrez votre numéro de téléphone, puis **cliquez sur « Text »**.
8. Si vous choisissez l'**appel**, entrez votre numéro de téléphone, puis **cliquez sur « Call »**.
9. Si vous choisissez l'application **Microsoft Authenticator**, entrez votre code de vérification, puis **cliquez sur « Next »**.



Bravo!



Votre compte est déverrouillé!

10. Cliquez sur « Click here », puis ouvrez une session comme d'habitude.