

Libre-service : déverrouiller un compte

Objectif

Le présent guide de référence rapide décrit comment déverrouiller votre compte de Suncor lorsque :

- Vous avez tenté de vous connecter trop de fois avec un mot de passe incorrect (p. ex., verrouillage des majuscules activé)
- Un mot de passe a été réinitialisé et un programme utilisait un ancien mot de passe stocké dans une boucle de nouvelles tentatives.

Utilisateurs visés

Ce guide est destiné aux utilisateurs qui sont actuellement inscrits à l'authentification à facteurs multiples de Microsoft et peuvent accéder aux outils de réinitialisation du mot de passe en libre-service.

Étapes à suivre

Ouvrez le lien pour la réinitialisation de mot de passe libre-service – Qui êtes-vous?

1. Saisir, copier/coller ou cliquer sur ce lien pour l'ouvrir dans votre navigateur internet : <http://aka.ms/sspr>
2. Dans le champ **User ID**, entrez votre adresse courriel de Suncor
3. À partir de l'image ou de l'audio, entrez les caractères puis cliquez sur **Next**.

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your user ID and the characters in the picture or audio below.

User ID:
mramishetty@suncor.com
Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

VpW6
Enter the characters in the picture or the words in the audio.

Next Cancel

Pourquoi avez-vous des difficultés à vous connecter?

4. Sélectionnez **I know my password, but still can't sign in**.
5. Cliquez sur **Next**.

Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

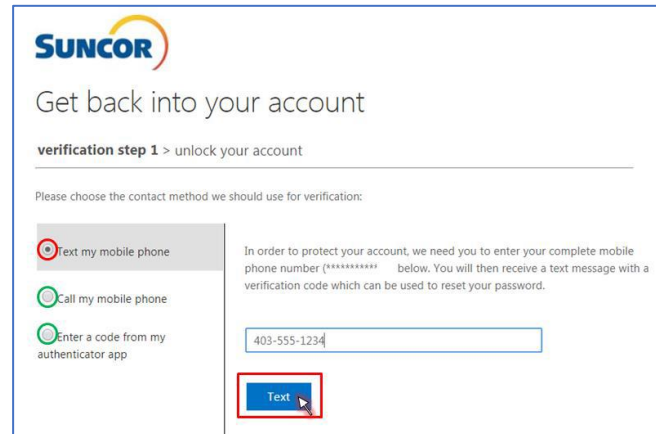
I forgot my password

I know my password, but still can't sign in
This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times.
If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

Next Cancel

Entrer votre choix de vérification

6. Choisissez la méthode d'authentification sélectionnée au moment de l'inscription (texto, appel ou application Microsoft Authenticator).
7. Pour un **message texte**, entrez votre numéro et cliquez sur **Text**.
8. Pour un **appel**, entrez votre numéro et cliquez sur **Call**.
9. Pour **Authenticator**, entrez votre code de vérification et cliquez sur **Next**.



Bravo!

Votre compte est déverrouillé.

10. Cliquez sur **Click here** et ouvrez une session comme d'habitude.

