

## Libre-service : réinitialisation des mots de passe oublié

<b>Objectif</b>	Le présent guide de référence rapide décrit comment réinitialiser votre mot de passe oublié
<b>Utilisateurs visés</b>	Ce GRR est destiné aux utilisateurs qui sont inscrits à la réinitialisation de mot de passe libre-service
<b>Préalables</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilisateurs inscrits à la réinitialisation de mot de passe libre-service</li></ul>

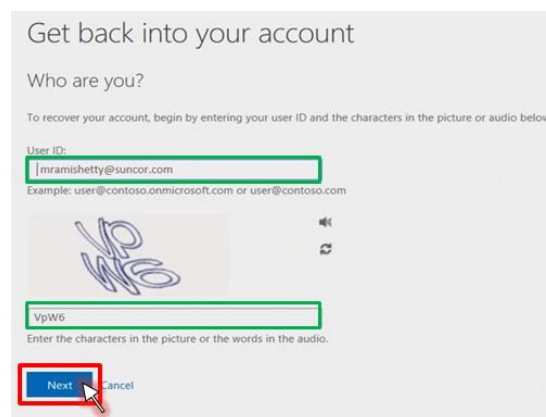
### Étapes à suivre

#### Entrer le lien pour la réinitialisation de mot de passe libre-service

1. Entrez le lien ci-dessous dans un navigateur Internet, puis cliquez sur Entrée sur le clavier. <https://aka.ms/sspr>

#### Entrer votre adresse courriel de Suncor

2. Dans le champ « User ID », entrez votre adresse courriel de Suncor.
3. Entrez les caractères contenus dans l'image à côté du champ, puis **cliquez sur « Next »**.



Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your user ID and the characters in the picture or audio below.

User ID:  
mramishetty@suncor.com  
Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

VpW6  
Enter the characters in the picture or the words in the audio.

Next Cancel

## Réinitialiser votre mot de passe



Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in



- Sélectionnez « I forgot my password ».
- Cliquez sur « Next ».

## Entrer votre choix de vérification

- Choisissez la méthode d'authentification sélectionnée au moment de l'inscription (texto, appel ou application Microsoft Authenticator).
- Si vous choisissez le **texto**, entrez votre numéro de téléphone, puis **cliquez sur « Text »**.
- Si vous choisissez l'appel, entrez votre numéro de téléphone, puis **cliquez sur « Call »**.
- Si vous choisissez l'application **Microsoft Authenticator**, entrez votre code de vérification, puis **cliquez sur « Next »**.



Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Text my mobile phone

Call my mobile phone

Enter a code from my authenticator app

In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (\*\*\*\*\* below). You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.

403-555-1234

---

**Choisir un nouveau mot de passe; il ne faut pas oublier les règles de création des mots de passe!**

Un mot de passe approprié :

- Contient un minimum de 8 caractères et un maximum de 14 caractères
- Doit contenir au moins une lettre majuscule
- Doit contenir au moins une lettre minuscule
- Doit contenir au moins un chiffre
- Doit contenir au moins un symbole (!@#\$%^&\*()\_~`{|}:";'<>?,./) mais aucun espace
- Ne doit pas contenir une répétition ou une suite de caractères ou de chiffres (p. ex., abcde, 12345, qwerty, aaaaa)
- Ne doit pas contenir le nom d'utilisateur ou le nom du compte auquel il s'applique
- Ne doit pas contenir de noms propres ou de mots du dictionnaire composés de plus de 4 caractères
- Ne doit pas contenir de mots réservés (p. ex., Suncor, Petro, Sunoco, Firebag)

10. Entrez votre nouveau mot de passe dans les deux champs.

11. **Cliquez sur « Finish »** et vous pouvez ensuite ouvrir une session dans votre compte au moyen de votre nouveau mot de passe.