

Étapes à suivre

AVANT DE COMMENCER

Mettre en signet <https://www.suncor.com/remote-help>, ou le sauvegarder, afin d'y avoir accès si vous ne pouvez pas utiliser votre ordinateur de Suncor!

Il s'agit du lien permettant d'utiliser les fonctions de gestion des mots de passe libre-service après votre inscription.

Voici les icônes à connaître!



Cet icône correspond aux étapes effectuées sur votre ordinateur.



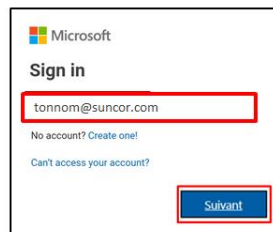
Cet icône correspond aux étapes effectuées sur votre téléphone cellulaire.

Accéder à l'outil d'inscription :

1. Copiez-collez ce lien dans le navigateur Internet de votre ordinateur, puis appuyez sur Entrée sur votre clavier <https://aka.ms/setupsecurityinfo>



2. Ouvrez une session à l'aide de votre adresse courriel de Suncor, puis **cliquez sur « Suivant »**.
3. Entrez ton mot de passe, puis cliquez **«Se connecter»**.



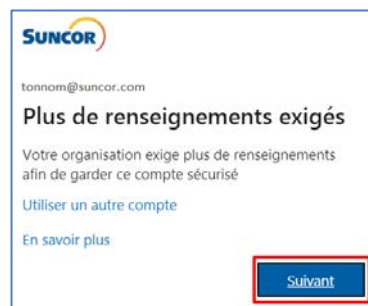
Microsoft
Sign in
tonnom@suncor.com
No account? Create one!
Can't access your account?
Suivant



SUNCOR
← tonnom@suncor.com
Entrez le mot de passe
Mot de passe
J'ai oublié mon mot de passe
Se connecter



4. Vous verrez une fenêtre de Microsoft. Cliquez sur **'Suivant'**.



SUNCOR
tonnom@suncor.com
Plus de renseignements exigés
Votre organisation exige plus de renseignements afin de garder ce compte sécurisé
Utiliser un autre compte
En savoir plus
Suivant

Choix d'une méthode d'authentification

5. Choisissez la façon dont vous voulez être authentifié :

Option 1 :

Au moyen d'une application Microsoft installée sur mon téléphone cellulaire

Option 2 :

Au moyen d'un appel automatisé

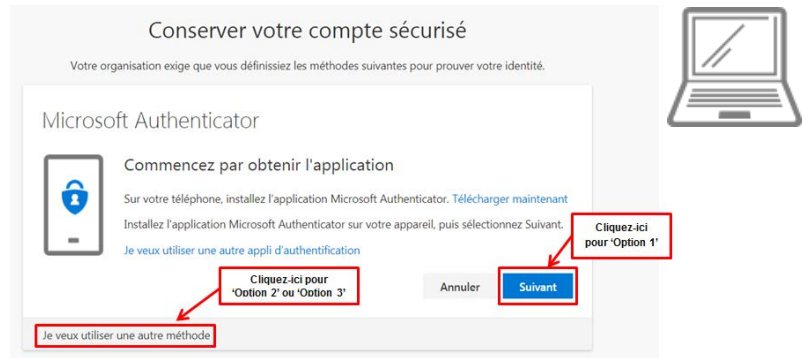
Option 3 :

Au moyen d'un message texte (sms)

6. Sélectionnez «Suivant» pour utiliser l'application Microsoft **OU**

Sélectionnez «Je veux utiliser une autre méthode » **(passez à p.5 pour consulter les directives pour les options 2 et 3).**

Vous pouvez modifier la méthode d'authentification après votre inscription.



Directives d'installation de l'application Microsoft Authenticator

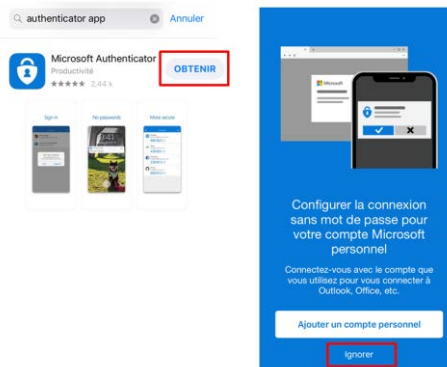
Voici une brève [vidéo](#) explicative pour vous aider à démarrer.



7. À partir de votre **téléphone cellulaire**, appuyez sur App Store et recherchez *Microsoft Authenticator*.

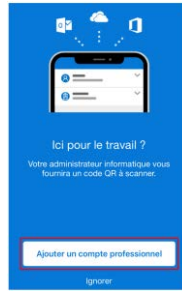
Télécharger l'application

8. Repérez l'application Microsoft authenticator et téléchargez-la.
9. Ouvrez l'application, puis **cliquez sur 'Ignorer'**.



Ajouter un compte à l'application

10. Cliquez sur 'Ajouter un compte professionnel'.



Associer l'application Microsoft à votre inscription

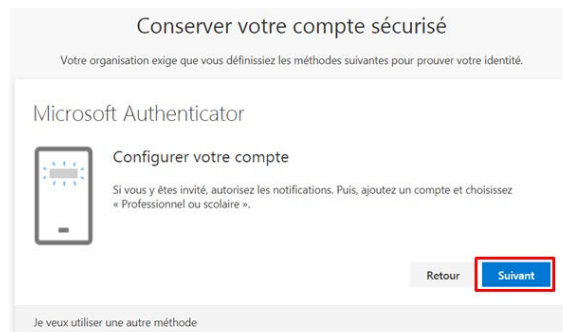
11. Si on le demande, **cliquez sur 'OK'** pour permettre à l'application d'accéder à l'appareil photo de votre téléphone. Vous en aurez besoin pour la prochaine étape.

Votre appareil photo ouvrira une fenêtre pour scanner un code à partir de l'écran d'ordinateur.



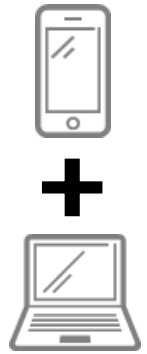
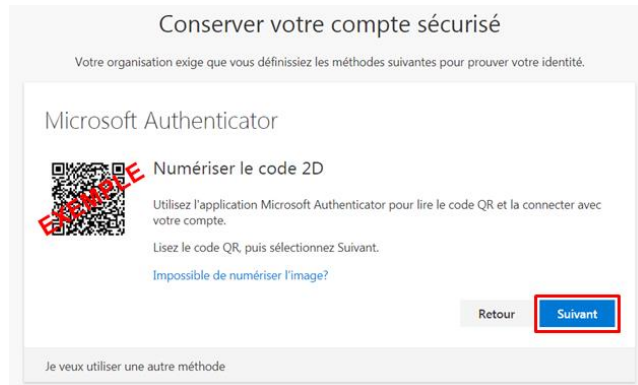
De retour à l'ordinateur...

12. Cliquez sur 'Suivant'.



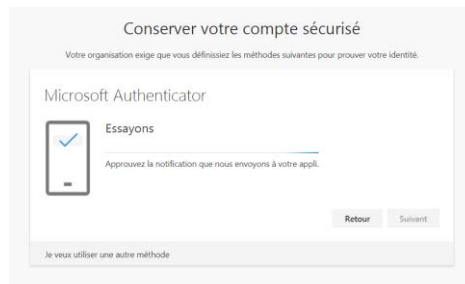
Scanner le code QR

13. Une drôle de boîte qu'on appelle un code 2D apparaîtra.
14. **Tenez votre téléphone** (vous devez voir le lecteur de codes 2D à l'écran) **devant le code QR.**
15. Vous devriez alors voir le compte dans l'application sur votre téléphone cellulaire.
16. **Cliquez sur 'Suivant'** à l'écran de l'ordinateur.

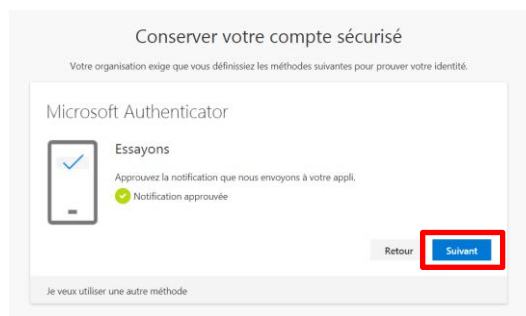


Approuver la notification

Il faut ensuite vérifier si l'application peut envoyer la demande d'authentification à votre téléphone; vous recevrez un message d'approbation sur votre téléphone cellulaire.

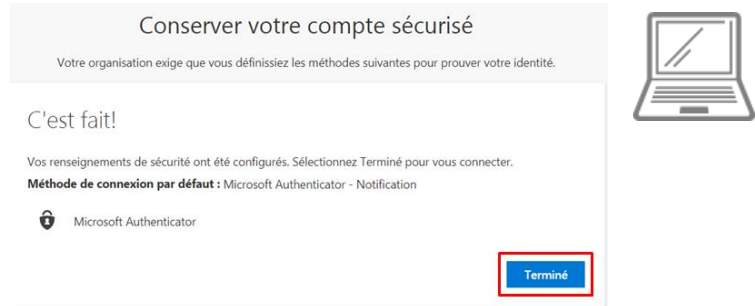


17. Vous recevrez une notification sur votre téléphone cellulaire. **Cliquez sur Approbation.**
18. Vous constaterez que votre ordinateur a reçu l'approbation de votre téléphone cellulaire!
19. **Cliquez sur 'Suivant'.**



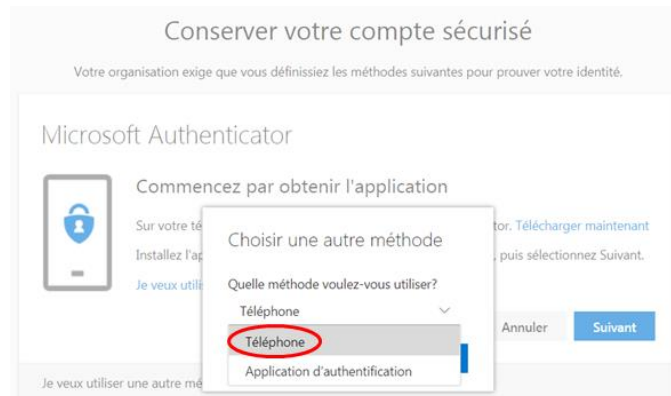
Compléter l'inscription à l'application

20. Cliquez sur 'Terminé' pour compléter le processus d'inscription.



Directives pour inscription par téléphone ou message texte

1. Si vous avez choisi « Choisir une autre méthode », vous verrez une nouvelle fenêtre.
2. Sélectionnez « Téléphone » dans le menu déroulant.



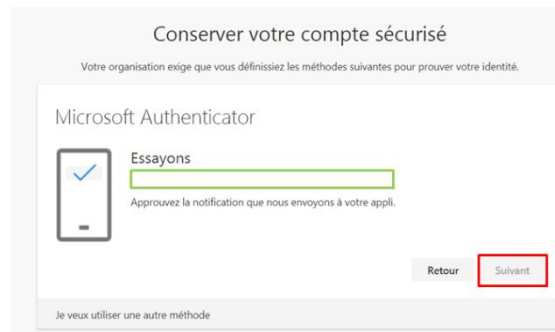
3. Entrez le numéro de téléphone à utiliser.
4. Sélectionnez 'envoyez-moi un code par texto' ou 'Appelez-moi'.
5. Cliquez sur 'Suivant'.

Vérifier l'information liée à la méthode d'authentification

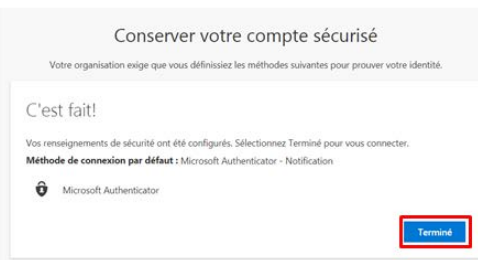
- Si vous avez choisi la méthode par *MESSAGE TEXTE* : vous recevrez un message texte (SMS) contenant un code à 6 chiffres.

Si vous avez choisi la méthode par *TÉLÉPHONE* : vous recevrez un appel automatisé contenant un code à 6 chiffres.

- Entrez le code à 6 chiffres dans le champ apparaissant à l'écran de votre ordinateur et **cliquez sur 'Suivant'**.



Fin du processus d'inscription



- Une fois le code à 6 chiffres entré, vous verrez la confirmation de votre inscription. **Cliquez sur 'Next'**.
- Effectuez la dernière étape en cliquant sur **'Done'** à l'écran suivant.

Ce lien < <https://www.suncor.com/remote-help> > permettant d'utiliser les fonctions de gestion des mots de passe libre-service :

- Déverrouiller votre compte
- Modifier votre mot de passe
- Comment mettre à jour votre méthode d'authentification