



Transition de Syncrude vers les processus d'approvisionnement de Suncor Foire aux questions (FAQ) destinée aux fournisseurs d'articles

Nous ciblons la date du 3 janvier 2024 pour effectuer la transition de Syncrude aux processus d'approvisionnement de Suncor et à une seule plateforme SAP.

Pour assurer une transition ordonnée aux nouveaux systèmes et processus, les activités de préparation et d'intégration de Syncrude sont en cours.

L'intégration de Syncrude à nos processus d'approvisionnement est un investissement – et un engagement – pour améliorer la façon dont nous faisons des affaires ensemble.

Dans ce document

- [Dates limites importantes](#)
- [Questions sur les factures et les bons de commande](#)
- [Questions sur les contrats](#)
- [Questions sur l'expédition](#)
- [Questions sur les transactions avec Suncor par courriel](#)
- [Questions sur les transactions avec Suncor dans SAP Ariba Business Network](#)
- [Intégration des fournisseurs, renseignements bancaires et SAP Ariba](#)
- [Soutien](#)
- [Ressources additionnelles](#)

Dates limites importantes

1. Du 18 décembre 2023 au 3 janvier 2024 : période d'interdiction des livraisons.

- À l'exception des livraisons essentielles ou urgentes, les entrepôts de Syncrude n'accepteront pas de livraison entre le 18 décembre 2023 et le 3 janvier 2024.
- Veuillez mettre les livraisons en attente jusqu'au 3 janvier 2024.

2. La migration des données aura lieu du 23 décembre 2023 au 2 janvier 2024.

Ce que cela signifie pour les fournisseurs d'articles qui effectuent des transactions avec Suncor dans Ariba Business Network aujourd'hui :

- Du 23 décembre au 2 janvier, n'exécutez aucune tâche de Syncrude dans SAP Ariba Business Network pendant que nous effectuons la migration des données.
- Pendant que nous effectuons les activités de migration des données, vous pourriez recevoir des bons de commande de Suncor pour une tâche liée à Syncrude dans SAP Ariba Business Network. Veuillez ne prendre aucune mesure jusqu'à ce que vous receviez un courriel de Suncor confirmant que le système est ouvert (date cible : 2 janvier 2024); si vous avez des questions, communiquez avec votre représentant de la GCA.
- L'exécution d'une tâche pourrait avoir des répercussions sur la migration des données de votre entreprise.

Ce que cela signifie pour les fournisseurs d'articles qui effectueront des transactions par courriel :

- Du 23 décembre au 2 janvier, n'exécutez aucune tâche de Syncrude pendant que nous effectuons la migration des données.
- Pendant que nous effectuons les activités de migration des données, vous pourriez recevoir des documents d'achat de Suncor pour une tâche liée à Syncrude. Veuillez ne prendre aucune mesure jusqu'à ce que vous receviez un courriel de Suncor confirmant que le système est ouvert (date cible : 2 janvier 2024); si vous avez des questions, communiquez avec votre représentant de la GCA.

3. Fermeture de la soumission des factures de Syncrude à Syncrude.

- Si vous [avez manqué la date limite](#), vous devrez désormais attendre de recevoir un avis par courriel de notre part indiquant que la transition de Syncrude est terminée et que la soumission à l'aide des processus de Suncor peut commencer (date cible : 3 janvier 2024).
- Les factures de Syncrude soumises mais qui ne sont pas encore dues avant janvier 2024 seront migrées et payées durant la période du contrat après le 3 janvier 2024.

3 janvier 2024 : date de lancement ciblée. Suncor enverra des avis par courriel une fois les activités de migration terminées, vous indiquant le moment de commencer à utiliser les processus d'approvisionnement de Suncor.

1. En date du 3 janvier 2024, toutes les factures doivent indiquer Suncor Energy (Syncrude) Operating Inc.

- À compter du 1^{er} mars 2024, les factures seront refusées par les Comptes fournisseurs si elles ne reflètent pas le bon nom d'entité juridique pour Syncrude.

2. À compter du 3 janvier 2024, les fournisseurs et leur main-d'œuvre utiliseront Chemwatch pour accéder aux fiches de données de sécurité (FDS) et demander les approbations de produits avant l'arrivée des produits à l'installation.

- Vous trouverez de plus amples renseignements à propos de ce changement, la personne avec qui communiquer pour poser des questions et un lien vers un aide-mémoire pour aider les entrepreneurs à accéder aux fiches de données de sécurité dans Chemwatch dans ce [document FAQ](#).

Questions sur les factures et les bons de commande

Avec qui devons-nous communiquer si nous avons des problèmes avec une facture?

Communiquez avec notre équipe du soutien aux fournisseurs (supplierhelp@suncor.com) pour toute question sur les paiements de factures, pour les demandes de remise et pour les échanges concernant les paiements de factures en retard.

Après le 3 janvier 2024, est-ce que toutes les factures Syncrude sont traitées dans SAP Ariba?

- Dans le cas des fournisseurs qui effectuent des transactions avec Suncor par courriel, leurs factures devront être soumises à l'adresse ap@suncor.com aux fins de traitement.
- En ce qui concerne les fournisseurs qui effectuent à l'heure actuelle des transactions avec Suncor dans Ariba Business Network, tous les BC d'articles seront acheminés dans Ariba Business Network.
- L'ensemble des BC de services et des factures seront acheminés dans Fieldglass.

Nous enverrez-vous un courriel pour nous informer du moment auquel nous pourrions commencer à soumettre des factures?

Oui. Une communication de lancement sera transmise (date cible du 3 janvier 2024). Lorsque Suncor aura confirmé que la transition est terminée, les transactions pourront commencer à être acheminées à Suncor (par courriel ou par l'intermédiaire d'Ariba Business Network).

Qu'en est-il des factures qui ne sont toujours pas réglées au moment de la transition?

- 1. Seules les données actives seront migrées par Suncor.** Suncor migrera les données des fournisseurs des systèmes de Syncrude.
 - Les données historiques ne seront pas migrées.
- 2. Migration des bons de commande (BC) ouverts à Suncor.**
 - Par souci de continuité, nous transférerons tout engagement par bon de commande ouvert non livré à Syncrude dans son intégralité.
 - De nouveaux numéros de BC de Suncor seront attribués aux BC ayant fait l'objet d'une migration.
- 3. Les factures de Syncrude soumises mais qui ne sont pas encore dues avant janvier** seront migrées et payées durant la période du contrat après le 3 janvier 2024. Soumettez les demandes de paiement de factures à supplierhelp@suncor.com.
- 4. Les factures de Syncrude qui n'ont pas pu être traitées dans notre ancien système pendant la migration des données** seront réacheminées au fournisseur de services aux fins d'une nouvelle soumission aux Comptes fournisseurs une fois nos systèmes ouverts pour les transactions de Syncrude. Si vous n'avez pas reçu d'avis de refus et que vous cherchez à obtenir une mise à jour sur l'état de votre paiement, envoyez un courriel à supplierhelp@suncor.com.

Nous avons manqué la date limite de soumission des factures de Syncrude. Que devrions-nous faire?

Si vous avez [manqué la date limite](#), vous devrez désormais attendre de recevoir un avis par courriel de notre part indiquant que la transition de Syncrude est terminée et que la soumission à l'aide des processus de Suncor peut commencer (date cible : 3 janvier 2024).

- Ne soumettez pas les factures à nouveau par courriel ou dans SAP Ariba Business Network après le lancement puisque cela entraînera des retards de paiement en cas de réception de factures en double.
- **Pour les fournisseurs qui effectueront des transactions avec Suncor par courriel**, les factures de Syncrude qui n'ont pas pu être traitées dans notre ancien système pendant la migration des

données seront réacheminées au fournisseur de services aux fins d'une nouvelle soumission aux Comptes fournisseurs une fois nos systèmes ouverts pour les transactions de Syncrude. Si vous n'avez pas reçu d'avis de refus et que vous cherchez à obtenir une mise à jour sur l'état de votre paiement, envoyez un courriel à supplierhelp@suncor.com.

- **Pour les fournisseurs qui effectuent à l'heure actuelle des transactions avec Suncor dans Ariba Business Network**, les factures de Syncrude qui n'ont pas pu être traitées dans notre ancien système pendant la migration des données seront réacheminées au fournisseur de services aux fins d'une nouvelle soumission dans Ariba Business Network une fois le système ouvert pour les transactions de Syncrude. Si vous n'avez pas reçu d'avis de refus et que vous cherchez à obtenir une mise à jour sur l'état de votre paiement, envoyez un courriel à supplierhelp@suncor.com.

À l'heure actuelle, nos factures sont envoyées à l'adresse syncrude-proc-einv@suncor.com. Quand devons-nous commencer à utiliser l'adresse ap@suncor.com?

À partir du 3 janvier 2024, les fournisseurs qui n'effectuent pas de transactions avec Suncor dans Ariba Business Network et qui échangent plutôt des courriels pour les BC d'articles enverront les factures à l'adresse ap@suncor.com.

Quand pouvons-nous nous attendre à commencer à recevoir les BC migrés?

Nous prévoyons de terminer la conversion des BC d'ici la date de lancement cible du 3 janvier 2024. Bien que les activités de conversion des BC soient évidentes dans les semaines qui précéderont le lancement, veuillez n'accomplir aucune tâche pour les BC de Syncrude avant que le système devienne disponible le 3 janvier.

Si la commande a été traitée mais qu'elle est en souffrance, devons-nous utiliser le nouveau numéro de BC de Suncor plutôt que l'ancien numéro de BC de Syncrude?

Oui. Les BC qui n'ont pas fait l'objet d'une expédition avant la conversion du système doivent être soumis à une facturation en utilisant le nouveau numéro de BC de Suncor. Si vous ne possédez que votre ancien numéro de BC, il sera également accepté durant cette transition.

Les modalités de paiement demeureront-elles les mêmes que pour Syncrude ou s'agira-t-il dorénavant des modalités de Suncor? Différentes modalités de paiement s'appliquent désormais.

Vos modalités de paiement ne sont pas modifiées; elles seront déterminées selon le contrat en vigueur qui vous lie à Syncrude.

Une demande de prix précédera-t-elle la création d'un BC?

Les achats d'articles ne faisant pas l'objet d'un contrat ou pour lesquels aucun historique de prix n'est connu doivent être soumis au processus de demande de prix pour confirmer les détails de la commande avant la création d'un BC.

Les BC migrés devront-ils faire l'objet d'une soumission de facture à la main aux Comptes fournisseurs ou seront-ils payés par règlement de reçus évalués?

Dans le cas des fournisseurs qui effectuent des transactions avec Suncor par courriel, les règlements de reçus évalués ne seront plus offerts après le 3 janvier 2024. Tous les BC convertis devront faire l'objet d'une soumission de facture à la main, à l'adresse ap@suncor.com, pour que le paiement ait lieu.

Nous recevons de nouveaux BC le 1^{er} janvier de chaque année. De nouveaux BC seront-ils créés et les BC de 2023 seront-ils migrés?

Oui, les BC 2023 affichant un solde seront convertis. Lorsque nous effectuerons les transactions dans nos nouveaux systèmes, après le 3 janvier, de nouveaux BC annuels pour 2024 seront créés, au besoin.

Le numéro de facture peut-il compter un nombre maximal de caractères?

Oui. Le numéro de facture Ariba doit être composé de caractères alphanumériques, 16 au maximum.

Les factures finales seront-elles envoyées par courriel ou saisies aux fins de paiement dans Ariba?

Dans le cas des fournisseurs qui effectuent déjà des transactions avec Suncor dans Ariba Business Network, les factures peuvent être soumises par l'intermédiaire d'Ariba. Autrement, les factures peuvent être envoyées par courriel à ap@suncor.com.

Après le 3 janvier 2024, les BC de Syncrude seront-ils seulement disponibles dans Ariba Business Network?

En ce qui concerne les fournisseurs qui effectuent à l'heure actuelle des transactions avec Suncor dans Ariba Business Network, les BC seront traités dans Ariba Business Network. Pour les autres, les BC seront envoyés par courriel.

Est-ce que les anciens numéros de BC de Syncrude seront affichés dans le nouveau BC de Suncor? Recevrons-nous une fiche de référence croisée indiquant les BC migrés/convertis?

Non. Aucune fiche de référence croisée ne sera envoyée. Votre BC converti devrait faire référence à votre ancien BC de Syncrude et présenter une note pour demander à ce que le BC converti ne donne pas lieu à une commande en double. Si vous comptez de nombreux BC et qu'une fiche de référence croisée vous serait utile, veuillez communiquer avec votre représentant de l'approvisionnement.

- Vous êtes un fournisseur qui effectue des transactions avec Suncor par courriel? Veuillez consulter les diapositives 17 et 29 dans la [présentation de la formation des fournisseurs de biens](#) pour en savoir plus sur la façon d'identifier le nouveau numéro de BC de Suncor.
- Vous êtes un fournisseur qui effectue à l'heure actuelle des transactions avec Suncor dans Ariba Business Network? Veuillez consulter la diapositive 40 dans la [présentation de la formation sur SAP Ariba Business Network](#) pour en savoir plus sur la façon d'identifier un BC de Syncrude ou faire un renvoi à un ancien BC de Syncrude dans SAP Ariba Business Network.

Devons-nous procéder à une facturation en tenant compte du nouveau ou de l'ancien numéro de BC?

Dans la mesure du possible, votre nouveau numéro de BC doit être utilisé pour assurer un traitement rapide. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir ce numéro, notre équipe Comptes fournisseurs peut effectuer une référence croisée par rapport à votre ancien numéro de BC, mais cette démarche pourrait allonger le délai de traitement de votre facture.

Avec qui devons-nous communiquer concernant les anciennes factures en suspens qui n'ont pas été payées et qui n'apparaissent pas dans le système de suivi des factures?

Soumettez les demandes de paiement de factures à supplierhelp@suncor.com.

Comment les fournisseurs feront-ils le suivi du statut des paiements lorsque le système de suivi des factures ne sera plus disponible après le 18 décembre 2023?

- Les fournisseurs qui soumettront des factures dans Ariba Business Network après le 3 janvier 2024 verront le statut des paiements dans le système.
- Pour les fournisseurs qui soumettent manuellement des bons de commande et des factures par courriel, toutes les questions sur les paiements de factures doivent être soumises à supplierhelp@suncor.com.

Le nom du client sera-t-il Suncor ou Syncrude?

Le nom de l'entité juridique associée aux travaux avec Syncrude est Suncor Energy (Syncrude) Operating Inc. et figurera sur votre BC.

L'adresse de Syncrude pour les factures reste-t-elle la même?

Oui, il n'y a pas de changement.

Quel est le nom de l'entité juridique que nous devons inclure sur les factures de Syncrude après la transition? Que se passe-t-il si nous soumettons une facture avec la mauvaise entité juridique pour Syncrude?

En date du 3 janvier 2024, toutes les factures doivent indiquer Suncor Energy (Syncrude) Operating Inc. À compter du 1^{er} mars 2024, les factures seront refusées par les Comptes fournisseurs si elles ne reflètent pas le bon nom d'entité juridique pour Syncrude.

Suncor enverra-t-elle des renseignements indiquant le changement de nom aux fournisseurs?

Cette demande de mise à jour du nom du destinataire de la facturation sur la facture ne découle pas du changement du nom de l'entité juridique ni d'une fusion. Conformément à ce [communiqué de presse](#), Suncor est devenue l'exploitant du projet de co-entreprise Syncrude. Par conséquent, nos transactions se dérouleront sous Suncor Energy (Syncrude) Operating Inc. en tant qu'exploitant de l'actif Syncrude.

Pour le moment, nous ne comptons pas envoyer de communication supplémentaire relativement à ce changement de nom, mais nous vous invitons à nous écrire à supplierenablement@suncor.com si vous avez d'autres questions.

Les BC en suspens seront-ils créés à nouveau pour afficher la nouvelle entité juridique?

Oui. Les BC en suspens qui ont été convertis afficheront la nouvelle entité juridique, soit Suncor Energy (Syncrude) Operating Inc.

Un BC lié à un crédit pour retour est-il créé seulement après avoir reçu la confirmation de l'autorisation de retour de marchandises du fournisseur?

Oui, un représentant de l'approvisionnement de Suncor obtiendra tous les détails relatifs au retour, dont l'autorisation de retour de marchandises et les frais de retour négociés avec le fournisseur. Il inscrira ces détails/changements sur le BC lié à un crédit pour retour. Un BC lié à un crédit pour retour ne doit pas être créé avant qu'il y ait confirmation auprès du fournisseur qu'il sera accepté.

Devons-nous traiter les BC liés à une note de crédit dans Ariba? En cas de retour au sein de notre entreprise, nous créons une note de crédit pour le compte des Comptes fournisseurs.

Seuls les BC envoyés par l'intermédiaire d'Ariba Business Network devront être soumis au processus de facturation/credit dans Ariba. Si vous recevez votre BC par courriel, transmettez les factures à ap@suncor.com.

Si les fournisseurs sont actuellement inscrits à un programme de paiement hâtif avec Suncor, les activités de Syncrude seront-elles admissibles à un paiement hâtif?

Non, le programme de paiement hâtif ne sera pas élargi à Syncrude dans le cadre de la transition à Suncor.

L'équipement de location est-il considéré comme de la marchandise ou un service?

L'équipement de location est considéré comme un service à Suncor.

Questions sur les contrats

Pour les fournisseurs qui travaillent avec Syncrude et Suncor, lorsque nos données de Syncrude sont migrées à Suncor, est-ce que notre numéro de fournisseur/contrat devient par défaut notre numéro de fournisseur/contrat de Suncor existant?

Tous les contrats de Syncrude seront migrés vers un nouveau numéro de contrat de Suncor. Pendant le processus de renouvellement habituel, nous avons l'intention de passer en revue et d'aligner les contrats à l'échelle des entités.

Après la transition, les fournisseurs de Syncrude pourront-ils faire du travail pour Suncor à d'autres installations?

La transition au processus d'approvisionnement de Suncor n'affecte pas la portée de votre relation; cependant, si vous voulez élargir la portée de votre travail avec Suncor, veuillez communiquer avec votre représentant de la chaîne d'approvisionnement.

Questions sur l'expédition

Y a-t-il une exception à la période d'interdiction applicable à l'approvisionnement en articles? Les commandes d'approvisionnement en fluide d'échappement diesel ou de renouvellement des stocks en entrepôt sont-elles aussi touchées par la période d'interdiction?

Nous demandons à tous les fournisseurs de respecter la période d'interdiction applicable aux expéditions et de ne pas livrer de stocks à Syncrude entre le 18 décembre et le 3 janvier, sauf si l'équipe d'approvisionnement précise qu'il s'agit d'une demande urgente exigée pendant la période visée. Veuillez communiquer avec la personne-ressource de l'approvisionnement qui vous est attribué si vous avez des questions sur les exigences applicables à un produit particulier.

Vers qui est-il préférable de se tourner pour l'obtention de renseignements sur l'expédition et la création de BC?

Veillez adresser toutes questions liées à votre BC à votre représentant de l'approvisionnement dont le nom figure sur votre BC.

Fort McKay Expediting est-elle toujours l'entreprise avec laquelle nous collaborons pour les expéditions à Syncrude?

Pour le moment, il n'y a pas de changements aux parties intégrées à notre logistique d'expédition et de marchandises. Vous continuerez de travailler avec les mêmes parties qu'à l'heure actuelle.

Est-ce que Chemwatch s'applique à toute personne arrivant sur place avec des produits?

Chemwatch s'applique aux produits dangereux seulement. La FDS d'un produit doit être facilement accessible à toute personne qui travaille avec ou à proximité de produits dangereux à une installation de Suncor. Tous les employés et entrepreneurs doivent être très bien familiarisés avec la façon d'accéder aux FDS à Suncor.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur les FDS dans Chemwatch à même le présent [document FAQ](#).

Questions sur les transactions avec Suncor par courriel

Comment pouvons-nous trouver notre représentant de l'approvisionnement?

Cette information figure sur votre BC. Pour obtenir un exemple de nouveau BC, consultez la diapositive 17 de la [présentation de la formation des fournisseurs de biens](#).

Comment savoir si nos saisies antérieures au 12 décembre ont fait l'objet d'une migration?

Les factures de Syncrude qui n'ont pas pu être traitées dans notre ancien système pendant la migration des données seront réacheminées au fournisseur de services aux fins d'une nouvelle soumission aux Comptes fournisseurs une fois nos systèmes ouverts pour les transactions de Syncrude. Si vous n'avez pas reçu d'avis de refus et que vous cherchez à obtenir une mise à jour sur l'état de votre paiement, envoyez un courriel à supplierhelp@suncor.com.

Après le 3 janvier, continuons-nous d'envoyer nos factures à l'adresse Syncrude-proc-elnv@suncor.com?

Non. L'adresse courriel Syncrude-proc-elnv@suncor.com sera mise hors service. Si vous êtes un fournisseur d'articles qui n'effectue aucune transaction dans Ariba Business Network à l'heure actuelle, vous enverrez les factures à ap@suncor.com une fois la transition Syncrude terminée. Consultez nos [exigences liées à la soumission de factures](#).

Nous possédons un compte SAP Ariba. Est-ce que cela signifie qu'à l'avenir, tous les BC seront traités dans SAP Ariba?

Non. Tous les fournisseurs sont tenus d'enregistrer un profil de fournisseur dans Ariba. Un tel profil permet à nos fournisseurs de gérer leurs données fournisseurs directement dans ce système. Cela dit, seuls certains fournisseurs de Suncor existants font l'objet d'une configuration pour effectuer des transactions de BC et de factures dans Ariba Business Network avec Syncrude. Nous continuerons de cibler plus de fournisseurs pour l'intégration à Ariba Business Network en 2024.

Questions sur les transactions avec Suncor dans SAP Ariba Business Network

Comment pouvons-nous trouver notre représentant de l'approvisionnement?

Cette information est affichée sur votre bon de commande et dans Ariba Business Network dans la section du siège social de l'acheteur. Pour obtenir un exemple de nouveau BC, consultez la diapositive 40 de la [présentation de la formation sur SAP Ariba Business Network](#).

Les fournisseurs doivent-ils assumer des coûts pour effectuer des transactions sur Ariba Business Network?

Notre écosystème d'approvisionnement est un programme financé par Suncor. Il n'y a pas d'abonnement annuel ni de frais de transaction pour faire affaire avec Suncor dans SAP Ariba et Ariba Business Network.

Comment déterminons-nous si nous effectuerons des transactions par courriel avec les Comptes fournisseurs ou par Ariba Business Network?

Pour le 3 janvier 2024, seuls les fournisseurs qui collaborent déjà avec Suncor dans Business Network seront migrés. En 2024, les fournisseurs d'articles seront évalués et ils seront invités à une vague d'intégration.

Quand Suncor commencera-t-elle à intégrer les fournisseurs admissibles à SAP Ariba Business Network?

Suncor identifie actuellement les fournisseurs admissibles aux vagues d'intégration à Ariba Business Network en 2024.

- Les fournisseurs ayant un important volume de transactions devront s'inscrire et effectuer les transactions avec Suncor dans Ariba Business Network.
- Aucun nouveau fournisseur ne sera intégré pour la date d'intégration de Syncrude du 3 janvier 2024.
- Nous avons comme objectif d'entamer la première vague d'intégration au premier trimestre de 2024.
- Les nouveaux fournisseurs identifiés pour cette première vague d'intégration peuvent s'attendre à recevoir des communications d'ici la fin de l'année pour favoriser la sensibilisation et amorcer les activités d'intégration qui comprennent l'achèvement des tâches prérequisés dans SAP Ariba avant que l'intégration puisse être terminée au premier trimestre de 2024.

Quel est le seuil/quels sont les critères pour pouvoir utiliser SAP Ariba Business Network plutôt que les transactions par courriel?

Les fournisseurs ayant un important volume de transactions devront s'inscrire et effectuer les transactions avec Suncor dans le réseau SAP Ariba.

Avec qui puis-je communiquer si je veux effectuer des transactions dans Ariba Business Network?

Pour nous faire part de votre intérêt avant que vous soyez sélectionné pour une de nos vagues d'intégration, envoyez un courriel à supplierenablement@suncor.com pour nous en informer et pour que nous puissions évaluer votre admissibilité à une prochaine vague.

Avec qui pouvons-nous communiquer à Suncor pour nous assurer que notre identifiant Ariba Network est établi correctement?

Veillez envoyer un courriel à supplierenablement@suncor.com pour obtenir de l'aide.

À qui devons-nous nous adresser relativement à l'intégration?

Si une intégration en tant que fournisseur vous intéresse, veuillez envoyer un courriel à supplierenablement@suncor.com.

Devons-nous nous inscrire ou faire des démarches dans Ariba si nous faisons déjà affaire avec Suncor par l'intermédiaire d'Ariba Business Network? Si nous avons déjà fait l'objet d'une intégration auprès de Suncor, sommes-nous automatiquement intégrés auprès de Syncrude? Y aura-t-il une différence entre les BC de Suncor et ceux de Syncrude?

Vous n'avez aucune mesure à prendre dans Ariba; vous êtes automatiquement un fournisseur intégré pour les actifs de Suncor et de Syncrude.

- Les commandes de Syncrude seront automatiquement acheminées vers Ariba Business Network.
- Les commandes de Syncrude seront repérées par l'entité juridique sur le BC et grâce à l'ID acheteur 1260.

Nous avons plusieurs personnes qui travailleront avec Suncor et Syncrude, pourrions-nous faire la différence entre les transactions dans SAP Ariba Business Network?

Oui, et cela sera abordé dans la formation.

Est-ce que Syncrude et Suncor correspondront à deux entreprises distinctes dans Ariba? Est-ce que Syncrude sera automatiquement ajoutée au même compte et, le cas échéant, un élément permettrait de faire la distinction? Le fournisseur doit-il prendre des mesures particulières pour assurer une transition homogène?

Les actifs de Syncrude et de Suncor effectueront leurs transactions sous le même identifiant Ariba Network. Les fournisseurs pourront faire la différence en consultant l'entité juridique sur les BC. Veuillez consulter la diapositive 40 dans la [présentation de la formation sur SAP Ariba Business Network](#) pour en savoir plus sur la façon d'identifier un BC de Syncrude ou faire un renvoi à un ancien BC de Syncrude dans SAP Ariba Business Network. Vous pouvez également regarder [l'enregistrement de la réunion](#) de cette séance de formation.

Les BC ouverts (non facturés) de Syncrude seront-ils transmis à nouveau par Ariba le 3 janvier? Est-ce que ces anciennes commandes ouvertes feront toujours l'objet d'une facturation par l'envoi de courriel?

Les fournisseurs du portail Ariba recevront leurs BC Syncrude convertis dans Ariba Business Network. Les fournisseurs intégrés Ariba (interentreprise) recevront leurs BC Syncrude convertis par courriel et enverront leurs factures à ap@suncor.com.

Devrons-nous soumettre à nouveau les commandes Syncrude en cours qui ne feront pas l'objet d'une expédition avant la période d'interdiction du 18 décembre au moyen d'un BC de Suncor?

Toutes les données des BC Syncrude ouverts seront migrées vers Suncor et ces BC se verront attribuer de nouveaux numéros de BC Suncor.

Les numéros de BC changeront-ils après leur transfert vers Ariba?

Oui. Les numéros de BC passeront aux séries 35 et 36 des BC d'articles de Suncor. Veuillez consulter la diapositive 40 dans la [présentation de la formation sur SAP Ariba Business Network](#) pour en savoir plus sur la façon d'identifier un nouveau BC de Suncor comparativement à un ancien BC de Syncrude dans SAP Ariba Business Network. Vous pouvez également regarder [l'enregistrement de la réunion](#) de cette séance de formation.

Pouvons-nous réutiliser un numéro de facture dans certains cas?

La seule manière pour un fournisseur de réutiliser un numéro de facture dans Ariba est dans le cas du refus de la facture originale.

Nous sommes des fournisseurs permettant l'option de catalogue des détails et des liens commerciaux (punchout catalog). Les utilisateurs de Syncrude bénéficieront-ils automatiquement d'un accès?

Dans le cadre de la transition vers le nouveau système, tous les utilisateurs de Syncrude auront accès aux catalogues permis par Suncor pour l'instant. Nous chercherons à continuer d'élargir notre programme de catalogues au cours des années à venir.

Syncrude exigera-t-elle l'exécution d'un avis préalable à l'expédition? Nous ne faisons rien de tel pour Suncor à l'heure actuelle.

Non. Il s'agit d'un document dans Ariba qui, pour l'instant, n'est pas obligatoire.

Nous ne sommes pas toujours au courant des arriérés de commande au moment d'accepter une commande. Comment les fournisseurs devraient-ils gérer ce genre de situation? Est-ce que cela a une incidence sur le traitement adéquat des commandes et des factures? Quand utilisons-nous la fonction d'arriéré de commande?

La situation sera gérée à l'aide de multiples dérogations à la confirmation de la commande. À l'heure actuelle, Suncor ne permet pas les arriérés de commande dans Ariba Business Network.

Le système crée-t-il automatiquement un numéro de confirmation de la commande ou le fournisseur doit-il présenter les numéros de confirmation de commande? Le cas échéant, un format est-il imposé ou est-ce que le fournisseur peut créer son propre système de numérotation des confirmations de commande?

Ce numéro n'est pas fourni. Il est créé par le fournisseur, ou le champ correspondant peut-être laissé vide et une valeur par défaut y sera automatiquement appliquée.

- Remarque : Le numéro de confirmation de commande ne peut dépasser 35 caractères.

Quels types de fichiers joints sont-ils acceptés pour les confirmations de commande, les avis préalables d'expédition et les factures? Des pièces jointes sont-elles requises?

Les pièces jointes ne sont pas requises dans Ariba. Cependant, votre représentant de l'approvisionnement de Suncor peut exiger la présentation de pièces jointes pour certaines commandes. Veuillez communiquer avec lui si vous avez besoin de plus amples renseignements sur le processus.

- Les types de fichiers acceptables comprennent les suivants : PDF, Excel et Word. Si vous utilisez tout autre type de fichier, le traitement des documents échouera dans Ariba Business Network.

Si des retards existent pour des lignes d'articles déjà confirmées, pouvons-nous reconfirmer la date d'expédition repoussée après les faits?

Oui, vous pouvez créer une nouvelle confirmation de commande.

Une fois un BC envoyé, que faisons-nous si Syncrude apporte des modifications et que nous avons déjà exécuté la demande?

Si une modification est apportée, une commande de changement peut être transmise après que le fournisseur a donné sa confirmation et entamé le traitement de la commande.

Le fournisseur doit-il reconfirmer les révisions du BC?

Oui. Lorsque le statut de la ligne du BC indique qu'on est en attente d'une reconfirmation du fournisseur, une nouvelle confirmation de commande est requise.

Les fournisseurs peuvent-ils consulter la liste des BC comptant une dérogation nécessitant l'approbation de l'acheteur sans avoir à les chercher individuellement? Existe-t-il un rapport dans Ariba à cet effet?

Si vous avez besoin d'aide avec les rapports, veuillez communiquer directement avec SAP Ariba en joignant le [Centre d'aide SAP Ariba](#).

Pouvons-nous saisir différentes taxes pour chaque ligne (p. ex., TVP/TPS)?

Oui, plus d'une taxe peut être ajoutée à une ligne d'article.

Pourquoi le montant des taxes n'est-il pas inscrit automatiquement? La TPS ne peut-elle pas être appliquée automatiquement?

Notre système Ariba ne calcule pas automatiquement les taxes par souci d'une application adéquate des taxes. Le fournisseur devra saisir les taxes à la ligne correspondante pour chaque article.

Le statut doit-il correspondre à « Reçu » pour pouvoir procéder à la facturation?

Non. Cependant, le BC devra afficher le statut « Reçu » avant que le groupe Comptes fournisseurs puisse afficher la facture. Nous incitons les fournisseurs à ne pas soumettre la facture avant l'expédition à Suncor ou à ses transporteurs.

Créez-vous un BC lié à un crédit pour retour seulement après avoir reçu la confirmation de l'autorisation de retour de marchandises du fournisseur?

Oui, un représentant de l'approvisionnement obtiendra tous les détails relatifs au retour, dont l'autorisation de retour de marchandises et les frais de retour négociés avec le fournisseur. Il inscrira ces détails/changements sur le BC lié à un crédit pour retour.

- Un BC lié à un crédit pour retour ne doit pas être créé avant qu'il y ait confirmation auprès du fournisseur qu'il sera accepté.

S'il y a une erreur relativement aux frais de retour sur le BC, qui pouvons-nous joindre pour procéder à une révision?

Veillez communiquer avec votre représentant de l'approvisionnement. Ses coordonnées se trouvent sur le BC.

Il nous arrive d'imposer des frais de retour. Ils sont facturés à Syncrude sous la forme de note de débit. Où devons-nous procéder à la soumission? Syncrude inscrira-t-elle ces frais sur son BC lié au retour?

Les frais de retour seront ajoutés au BC directement. En cas d'erreur, veuillez communiquer avec votre représentant de l'approvisionnement. Ses coordonnées se trouvent sur le BC.

Questions sur l'intégration des fournisseurs, les renseignements bancaires et SAP Ariba

Si nous faisons des affaires avec Suncor par courriel, devons-nous maintenant avoir un compte SAP Ariba?

Oui, tous les fournisseurs qui soumettent des bons de commande à Suncor doivent s'inscrire auprès de Suncor dans SAP Ariba et fournir leurs renseignements bancaires. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la [FAQ sur l'inscription](#).

J'éprouve des difficultés avec un questionnaire. Avec qui puis-je communiquer?

Veillez envoyer un courriel à supplierenablement@suncor.com pour obtenir de l'aide.

Que se passe-t-il si la « connexion » nous amène à un mauvais compte ARIBA?

Veillez nous écrire à supplierenablement@suncor.com et inclure le nom légal pour votre entreprise.

Les fournisseurs peuvent-ils avoir plus d'un administrateur désigné dans SAP Ariba?

Non, un seul administrateur désigné peut être assigné pour votre entreprise; toutefois, l'administrateur peut configurer plusieurs utilisateurs avec des rôles différents pour votre entreprise.

Suncor utilise-t-elle encore Avetta pour la préqualification et la qualification en plus de SAP Ariba?

Non, toutes les activités de préqualification et de qualification sont effectuées dans SAP Ariba.

Une assurance fournisseur est-elle nécessaire si nous ne nous rendons pas sur place?

Les exigences en matière d'assurance sont intégrées à notre processus de qualification pour tous les fournisseurs, peu importe si le travail est accompli sur place ou non.

Soutien

1. Communiquez avec le [Centre d'aide SAP Ariba](#) pour du soutien technique ou si vous avez des questions sur la configuration des comptes, la réinitialisation de l'accès ou du mot de passe ou les problèmes techniques liés à la plateforme.
2. Si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'intégration aux processus d'approvisionnement de Suncor, soumettez un billet à supplierenablement@suncor.com.
3. Si vous avez des questions à propos des transactions actuelles avec Suncor, consultez notre page [Soutien des fournisseurs](#) pour savoir comment diriger vos questions à l'équipe appropriée à Suncor.
4. Veillez envoyer toutes vos questions liées au secteur Environnement, santé et prévention (ESP) à [Gestion des entrepreneurs ESP](#).

Ressources additionnelles

- [Portail d'information pour les fournisseurs de Syncrude](#) pour plus d'information et la réponse aux questions fréquemment posées
- [FAQ – Fiches de données de sécurité](#) et [aide-mémoire sur l'accès aux fiches de données de sécurité](#)
- [FAQ – Inscription pour les nouveaux fournisseurs de Suncor](#).
- [FAQ – Inscription pour les fournisseurs qui travaillent déjà avec Suncor](#).