



## Transition de Syncrude vers les processus d'approvisionnement de Suncor Foie aux questions (FAQ) pour les fournisseurs de services

Nous ciblons la date du 3 janvier 2024 pour effectuer la transition de Syncrude aux processus d'approvisionnement de Suncor et à une seule plateforme SAP.

Pour assurer une transition ordonnée aux nouveaux systèmes et processus, les activités de préparation et d'intégration de Syncrude sont en cours.

L'intégration de Syncrude à nos processus d'approvisionnement est un investissement – et un engagement – pour améliorer la façon dont nous faisons des affaires ensemble.

### Dans ce document

- [Dates limites importantes](#)
- [Ce qu'il faut savoir sur cette transition](#)
- [Questions sur la migration des données](#)
- [Ressources additionnelles](#)
- [Questions sur les contrats, les ÉDTP et les ÉDT](#)
- [Questions sur la facturation et les frais d'accès dans Fieldglass](#)
- [Mobilisation de l'entrepreneur](#)
- [Questions sur Fieldglass et la gestion des services](#)
- [Intégration des fournisseurs, renseignements bancaires et SAP Ariba](#)
- [Soutien](#) et [Nouveaux termes adoptés avec Fieldglass](#)

### Dates limites importantes

#### 1. La migration des données aura lieu du 23 décembre 2023 au 2 janvier 2024.

Pendant que nous effectuons les activités de migration des données, vous pourriez recevoir des documents d'achat (c.-à-d. énoncés des travaux principaux et énoncés des travaux) de Suncor pour une tâche liée à Syncrude dans SAP Fieldglass.

- Veuillez ne prendre aucune mesure jusqu'à ce que vous receviez un courriel de Suncor confirmant que le système est ouvert (date cible : 3 janvier 2024); si vous avez des questions, communiquez avec votre représentant de la GCA.
- L'exécution d'une tâche pourrait avoir des répercussions sur la migration des données de votre entreprise.
- Un énoncé des travaux principal (ÉDTP) est le terme utilisé dans Fieldglass pour parler de contrat.
- Un énoncé des travaux (ÉDT) est le terme de Fieldglass pour un bon de commande.

#### 2. Fermeture de la soumission des factures de Syncrude à Syncrude.

Si vous [avez manqué la date limite](#), vous devrez désormais attendre de recevoir un avis par courriel de notre part indiquant que la transition de Syncrude est terminée et que la soumission à l'aide des processus de Suncor peut commencer (date cible : 3 janvier 2024).

- Les factures de Syncrude soumises, mais qui ne sont pas encore dues avant janvier 2024, seront migrées et payées durant la période du contrat après le 3 janvier 2024.

#### 3. 30 décembre 2023, avant 16 h (HNR) : les entrepreneurs tiers existants doivent terminer la formation en cours et télécharger leurs historiques de formation dans l'outil Syncrude Contractor Learning Academy.

- L'accès au Contractor Learning Academy de Syncrude prend fin le 30 décembre 2023.
- Suivez toutes les formations en cours dans l'outil Syncrude Learning Academy avant le 30 décembre. Les formations partiellement terminées devront être reprises dans le SGA de Suncor.
- Les entrepreneurs associés à un ÉDT existants doivent [télécharger et imprimer](#) tous les certificats de formation valides dans l'outil Syncrude Contractor Learning Academy avant le 30 décembre 2023.

**3 janvier 2024 : date de lancement ciblée.** Suncor enverra des avis par courriel une fois les activités de migration terminées, vous indiquant le moment de commencer à utiliser les processus d'approvisionnement de Suncor.

#### 1. Dès le 3 janvier 2024, nous commencerons à effectuer la transition des entrepreneurs de Syncrude à la norme d'un seul numéro afin d'atténuer les répercussions sur notre entreprise et notre communauté de fournisseurs.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur ce que cela signifie pour les fournisseurs de services et leurs entrepreneurs dans ce [document FAQ](#).

**2. À compter du 3 janvier 2024, l'équipe du soutien de l'intégration des entrepreneurs de Suncor commencera à offrir du soutien aux fournisseurs de services qui travaillent avec Suncor dans la MRWB.**

Vous trouverez de plus amples renseignements sur la façon dont cette équipe soutiendra les fournisseurs de services dans ce [document FAQ](#).

**3. À compter du 3 janvier 2024, les fournisseurs et leur main-d'œuvre utiliseront Chemwatch pour accéder aux fiches de données de sécurité (FDS) et demander les approbations de produits avant l'arrivée des produits à l'installation.**

Vous trouverez de plus amples renseignements à propos de ce changement, la personne avec qui communiquer pour poser des questions et un lien vers un aide-mémoire pour aider les entrepreneurs à accéder aux fiches de données de sécurité dans Chemwatch dans ce [document FAQ](#).

## Ce qu'il faut savoir sur cette transition

**1. Seules les données actives seront migrées par Suncor.** Suncor migrera les données des fournisseurs des systèmes de Syncrude.

- Les données historiques ne seront pas migrées (y compris l'historique de formation).
- Les données des travailleurs actifs seront migrées pour ceux qui se sont inscrits auprès de Suncor dans Fieldglass.

**2. Migration des bons de commande (BC) ouverts à Suncor.** Par souci de continuité, nous transférerons tout engagement par bon de commande ouvert non livré à Syncrude dans son intégralité.

- De nouveaux numéros de BC de Suncor seront attribués aux BC ayant fait l'objet d'une migration.

**3. Aucuns frais ne sont imposés aux fournisseurs pour effectuer des transactions avec Suncor dans SAP Ariba ou Fieldglass.**

- Notre écosystème d'approvisionnement est un programme financé par Suncor.
- Il n'y a pas d'abonnement annuel ni de frais de transaction pour faire affaire avec Suncor dans SAP Ariba et Fieldglass.

**4. Les factures et les feuilles de temps pour les heures travaillées et les services fournis entre le 19 et le 31 décembre 2023 doivent être soumises dans Fieldglass après l'envoi par Suncor d'un courriel confirmant l'ouverture du système pour les transactions.**

Même si votre BC vient à échéance le 31 décembre, toutes les factures et les feuilles de temps qui n'ont pas été soumises avant la [date limite](#) doivent être conservées et soumises dans Fieldglass après que Suncor a envoyé un courriel confirmant que le système accepte les transactions.

**5. L'apprentissage des entrepreneurs passe au Système de gestion de l'apprentissage de Suncor en 2024 et aucun historique d'apprentissage ne sera migré de Syncrude à Suncor.**

L'accès à Contractor Learning Academy de Syncrude prend fin le 30 décembre 2023 et aucun historique d'apprentissage ne sera migré de Syncrude à Suncor. Vous trouverez de plus amples renseignements sur cette transition dans ce [document FAQ](#).

## Questions sur la migration des données

### Les bons de commande ouverts de Syncrude seront-ils migrés dans Fieldglass par Suncor?

Oui, si votre entreprise est entièrement enregistrée auprès de Suncor dans SAP Ariba et Fieldglass, sinon, après le 3 janvier 2024, vous devrez reconfirmer manuellement tous les bons de commande dans Fieldglass (appelés énoncés des travaux dans Fieldglass).

### Les travailleurs actifs seront-ils migrés dans Fieldglass par Suncor?

Oui, si votre entreprise est entièrement enregistrée auprès de Suncor dans SAP Ariba et Fieldglass, sinon, les travailleurs et l'équipement devront être ajoutés manuellement à tous les ÉDT après le 3 janvier 2024.

### Des changements seront-ils apportés aux numéros de fiche de service dans le cadre de la migration?

Oui, il y aura des changements qui se refléteront dans vos contrats révisés disponibles pour vous une fois la transition terminée en janvier 2024.

### Ressources additionnelles

[Portail d'information pour les fournisseurs de Syncrude](#) pour plus d'information et la réponse aux questions fréquemment posées.

Présentations sur la formation / enregistrement des réunions	Documents FAQ
<p>Les présentations sur la formation comprennent les démonstrations liées à l'exécution des tâches courantes dans Fieldglass.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Séance de formation sur les <b>notions essentielles de SAP Fieldglass</b> : liens vers la <a href="#">présentation</a> et <a href="#">l'enregistrement de la réunion</a>.</li><li>• Séance de formation sur <b>SAP Fieldglass et les processus</b> : liens vers la <a href="#">présentation</a> et <a href="#">l'enregistrement de la réunion</a>. Comprend les notions À faire et À ne pas faire au moment de soumettre une facture et la manière d'identifier un ÉDT de Syncrude et de faire un renvoi à un ancien BC de Syncrude.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">FAQ sur l'insigne – entrepreneurs de Syncrude</a></li><li>• <a href="#">FAQ – Apprentissage des entrepreneurs</a></li><li>• <a href="#">FAQ – équipe Soutien de l'intégration des entrepreneurs de Suncor</a></li><li>• <a href="#">FAQ – Fiches de données de sécurité</a></li><li>• <a href="#">FAQ – Inscription pour les nouveaux fournisseurs de Suncor</a></li><li>• <a href="#">FAQ – Inscription pour les fournisseurs qui travaillent déjà avec Suncor</a></li></ul>

### Questions sur les contrats, les énoncés des travaux principaux (ÉDTP) et les énoncés des travaux (ÉDT)

**Pour les fournisseurs qui travaillent avec Syncrude et Suncor, lorsque nos données de Syncrude sont migrées à Suncor, est-ce que notre numéro de fournisseur/contrat devient par défaut notre numéro de fournisseur/contrat de Suncor existant?**

Tous les contrats de Syncrude seront migrés vers un nouveau numéro de contrat de Suncor. Pendant le processus de renouvellement habituel, nous avons l'intention de passer en revue et d'aligner les contrats à l'échelle des entités.

**Le numéro d'ÉDTP remplace-t-il le numéro de contrat actuel?**

L'ÉDTP est propre aux transactions Fieldglass et s'alignera sur le numéro de votre contrat Suncor.

**Que font les fournisseurs si aucun détail ne figure dans l'ÉDTP? Comment peuvent-ils être certains de son exactitude?**

L'ÉDTP est simplement une copie de votre contrat avec Suncor. Les modalités, les conditions et la tarification doivent être convenus au moment de négocier le contrat. Les fournisseurs ne sont pas tenus de confirmer tous les détails à nouveau dans Fieldglass.

**Notre contrat de Syncrude possède des modalités de paiement qui diffèrent de notre contrat de Suncor. Comment pouvons-nous vérifier dans Fieldglass pour nous assurer que ces différences ont été bien configurées dans Fieldglass?**

Les modalités de paiement seront présentées dans l'onglet des détails de l'ÉDT.

**Est-ce que l'unité commerciale de Syncrude crée l'ÉDT pour le travail demandé?**

Oui. Les utilisateurs commerciaux de Syncrude lanceront la création d'un ÉDT pour les exigences qu'engendrent leurs travaux.

### **Pourquoi compte-t-on trois ÉDTP pour un contrat dans Fieldglass?**

Trois principaux types d'ÉDT existent dans Fieldglass. Chaque contrat aura trois versions pour se conformer à chaque type d'ÉDT.

### **Lorsque je tente d'accepter un ÉDT, une fenêtre s'ouvre et indique que je ne suis pas autorisé à accéder à la page et que je dois communiquer avec l'administrateur du système. Comment puis-je savoir qui est mon administrateur de système?**

L'administrateur du système est la personne au sein de votre entreprise qui a configuré votre compte Fieldglass Suncor. Pour déterminer l'administrateur du système Fieldglass de votre entreprise, vous devez communiquer avec Fieldglass par l'intermédiaire du [Centre d'assistance SAP Fieldglass](#) et faire une demande d'assistance.

### **Y a-t-il moyen de vérifier qui a accepté un ÉDT ou un ÉDTP? Un nouvel ÉDTP de Syncrude nous a été acheminé. Quelqu'un l'a approuvé et nous tentons de savoir qui l'a accepté de notre côté.**

Toutes les données de Syncrude qui ont été converties seront chargées et considérées comme étant préapprouvées par Suncor pour le chargement de données initial. Cette démarche permet une transition opportune des données de notre ancien système à notre nouveau système.

### **Si les dates d'un ÉDT sont modifiées (c.-à-d., l'étendue des travaux est accrue ou l'échéancier est prolongé), est-ce que les dates seront modifiées automatiquement pour les travailleurs déjà affectés à cet ÉDT ou est-ce qu'un administrateur doit accéder au système et changer les dates pour chaque travailleur actif?**

Si, par défaut, le modèle de l'ÉDT applique une prolongation au travailleur lorsque l'ÉDT est prolongé, le travailleur fait automatiquement l'objet d'une prolongation. En cas contraire, l'administrateur devra appliquer la prolongation au travailleur à la main.

### **Comment vérifier l'état de l'ordre de travail? Comment savoir s'il est ouvert ou fermé, ou encore les dates de durée?**

L'état de l'ordre de travail n'est pas visible dans Fieldglass directement. Veuillez noter que le terme « ordre de travail » est le nom dans Fieldglass pour un bon de commande uniquement utilisé pour les travailleurs auxiliaires.

### **Si un fournisseur doit appliquer une augmentation à un ÉDT, que doit-il faire? Y a-t-il un moyen de déclencher la révision d'un ÉDT à partir de Fieldglass plutôt que de tenter de trouver un acheteur, puisque cette information n'est pas toujours exacte dans l'ÉDT?**

Les augmentations ne peuvent être effectuées que par Suncor. Veuillez communiquer avec votre représentant de l'approvisionnement si votre ÉDT existant doit faire l'objet d'une augmentation ou de tout autre changement. Si vous n'arrivez pas à joindre l'acheteur, veuillez envoyer un courriel à [supplierenablement@suncor.com](mailto:supplierenablement@suncor.com) et y inclure une explication claire du problème et tous les renseignements pertinents liés à votre demande en vue d'accélérer la résolution.

### **Avec qui devons-nous communiquer si l'état de l'ÉDT affiche « Approbation de la réponse en attente »?**

Pour tout changement concernant un ÉDT, veuillez communiquer avec votre représentant de l'approvisionnement.

### **Que faire si le code de taxes et le code de juridiction qui figurent dans l'ÉDT sont erronés?**

Communiquez avec votre représentant de l'approvisionnement pour apporter les modifications nécessaires à l'ÉDT.

### **Une fois un ÉDT fermé, où les fournisseurs se rendent-ils pour consulter les saisies réelles Fieldglass (pas les saisies dans un rapport) et comment s'y prennent-ils?**

Les données antérieures se trouvent dans l'onglet Admin de Fieldglass.

### **Si un ÉDTP/ÉDT est acheminé à un numéro de fournisseur clos, qui le fournisseur doit-il joindre pour corriger la situation et s'assurer que l'ÉDT est envoyé au numéro de fournisseur exact aux fins d'approbation?**

Veillez joindre votre représentant de l'approvisionnement ou envoyer un courriel à [supplierenablement@suncor.com](mailto:supplierenablement@suncor.com).

**Y a-t-il une description/définition des travaux pour lesquels un ÉDT est présenté?**

Un champ de description affiche les détails de l'ÉDT.

**L'ÉDT indique l'installation et l'unité commerciale. Il ne présente pas toutefois les renseignements sur le destinataire de la facture, de l'expédition et de la vente contrairement au BC SAP original. Comment un fournisseur confirme-t-il les adresses?**

Veillez communiquer avec votre représentant de l'approvisionnement si vous avez besoin de renseignements que vous n'arrivez pas à trouver dans votre ÉDT à partir de Fieldglass.

**Après la transition, les fournisseurs de Syncrude pourront-ils faire du travail pour Suncor à d'autres installations?**

La transition au processus d'approvisionnement de Suncor n'affecte pas la portée de votre relation, cependant, si vous voulez élargir la portée de votre travail avec Suncor, veuillez communiquer avec votre représentant de l'approvisionnement.

**Les réparations d'équipement forment-elles un bon de commande d'articles?**

Les réparations faites aux articles sont généralement gérées dans un bon de commande de sous-traitance pour des articles. Nous vous recommandons toutefois de suivre les conseils et respecter la structure des BC que vous recevez de votre représentant de l'approvisionnement.

**Questions sur les factures et les frais d'accès de Fieldglass**

**Avec qui devons-nous communiquer si nous avons des problèmes avec une facture?**

Communiquez avec notre équipe du soutien aux fournisseurs ([supplierhelp@suncor.com](mailto:supplierhelp@suncor.com)) pour toute question sur les paiements de factures, pour les demandes de remise et pour les échanges concernant les paiements de factures en retard.

**Nous enverrez-vous un courriel pour nous informer du moment auquel nous pourrions commencer à soumettre des factures?**

Oui. Une communication de lancement sera transmise (date cible du 3 janvier 2024). Lorsque Suncor aura confirmé que la transition est terminée, les transactions pourront commencer à être acheminées à Suncor par l'intermédiaire de Fieldglass.

**Quand pouvons-nous commencer à soumettre des factures par courriel ou dans Fieldglass?**

Lorsque Suncor aura confirmé par courriel que la transition est terminée et que les transactions peuvent commencer à être acheminées à Suncor (date cible du 3 janvier pour terminer la transition).

**Qu'en est-il des factures qui ne sont toujours pas réglées au moment de la transition?**

Les factures de Syncrude soumises mais qui ne sont pas encore dues avant janvier seront migrées et payées durant la période du contrat après le 3 janvier 2024. Soumettez les demandes de paiement de factures à [supplierhelp@suncor.com](mailto:supplierhelp@suncor.com).

- Ne soumettez pas les factures à nouveau dans Fieldglass ou SAP Ariba Business Network après le lancement puisque cela entraînera des retards de paiement en cas de réception de factures en double.
- Les factures de Syncrude qui n'ont pas pu être traitées dans notre ancien système pendant la migration des données seront réacheminées au fournisseur de services aux fins d'une nouvelle soumission dans Fieldglass une fois le système ouvert pour les transactions de Syncrude. Si vous n'avez pas reçu d'avis de refus et que vous cherchez à obtenir une mise à jour sur l'état de votre paiement, envoyez un courriel à [supplierhelp@suncor.com](mailto:supplierhelp@suncor.com).

**Les BC/factures seront-ils antidatés à la date réelle pendant la période d'interdiction?**

Les BC convertis doivent afficher la date des travaux originale, celle qui figure dans SAP de Syncrude, même si la date est antérieure au lancement. Vos factures doivent présenter la date de facturation réelle, même si elles ont été créées pendant la période d'interdiction.

**Qu'en est-il des BC pour lesquels les dépenses ont été dépassées au moment de la conversion?**

Les BC pour lesquels les dépenses sont supérieures à celles prévues ou les dépenses ont été effectuées dans leur intégralité au moment de la conversion ne seront pas sélectionnés aux fins de la conversion. Un nouveau BC devra être créé après la conversion pour poursuivre les activités de facturation auprès de Syncrude.

**Avec qui devons-nous communiquer concernant les anciennes factures qui n'ont pas été payées ou qui n'apparaissent pas dans le système de suivi des factures?**

Soumettez les demandes de paiement de factures à [supplierhelp@suncor.com](mailto:supplierhelp@suncor.com).

**Nous avons manqué la date limite de soumission des factures de Syncrude. Que devrions-nous faire?**

Si vous [avez manqué la date limite](#), vous devrez désormais attendre de recevoir un avis par courriel de notre part indiquant que la transition de Syncrude est terminée et que la soumission à l'aide des processus de Suncor peut commencer (date cible : 3 janvier 2024).

- Ne soumettez pas les factures à nouveau dans Fieldglass après le lancement puisque cela entraînera des retards de paiement en cas de réception de factures en double.

**Comment ferons-nous le suivi du statut des paiements lorsque le système de suivi des factures ne sera plus disponible?**

Les fournisseurs de services qui soumettront des factures dans Fieldglass après le 3 janvier 2024 verront le statut des paiements dans le système.

**Est-ce que les fournisseurs peuvent faire le suivi des factures approuvées en attente de paiement dans SAP Fieldglass? Comment pouvons-nous consulter les dates de paiement prévues pour tous les honoraires soumis pour une entité dans Fieldglass?**

Oui, un rapport peut être exécuté pour voir la date prévue pour un paiement. Vous pouvez également cliquer directement sur la facture dans Fieldglass et vous rendre dans le bas de la facture où les commentaires sont affichés.

**Si une facture n'est pas approuvée dans le système eSES avant le 18 décembre, devra-t-elle être renvoyée dans Fieldglass après le 3 janvier?**

Les factures de Syncrude qui n'ont pas pu être traitées et approuvées dans notre ancien système pendant la migration des données seront réacheminées au fournisseur de services aux fins d'une nouvelle soumission une fois le système ouvert pour les transactions de Syncrude. Si vous n'avez pas reçu d'avis de refus et que vous cherchez à obtenir une mise à jour sur l'état de votre paiement, envoyez un courriel à [supplierhelp@suncor.com](mailto:supplierhelp@suncor.com).

**Comment gérons-nous les heures travaillées et les services fournis entre le 19 et le 31 décembre 2023? Que se passe-t-il si notre BC vient à échéance le 31 décembre?**

Même si votre BC vient à échéance le 31 décembre, toutes les factures et les feuilles de temps qui ne peuvent être soumises avant la [date limite](#) doivent être conservées et soumises dans Fieldglass après que Suncor a envoyé un courriel confirmant que le système accepte les transactions.

**Quel est le nom de l'entité juridique que nous devons inclure sur les factures de Syncrude après la transition? Que se passe-t-il si nous soumettons une facture avec la mauvaise entité juridique pour Syncrude?**

En date du 3 janvier 2024, toutes les factures doivent indiquer Suncor Energy (Syncrude) Operating Inc. À compter du 1<sup>er</sup> mars 2024, les factures seront refusées par les Comptes fournisseurs si elles ne reflètent pas le bon nom d'entité juridique pour Syncrude.

**L'adresse de Syncrude pour les factures reste-t-elle la même?**

Oui, il n'y a pas de changement.

**Devons-nous verser les factures dans Ariba et Fieldglass?**

En ce qui concerne les fournisseurs de services, SAP Ariba sert seulement à la conservation des renseignements sur l'entreprise et Fieldglass est utilisé aux fins de facturation.

**Devons-nous modifier le format de nos factures Syncrude (celles que nous versons dans Fieldglass) par souci de conformité au format de facture de Suncor?**

Cette transition ne vous oblige pas à modifier le format de vos factures.

**Un fournisseur peut-il rechercher un numéro de BC dans Fieldglass pour une facture de Syncrude?**

Oui, la fonction de recherche générale devrait permettre de trouver l'ancien numéro de BC.

**Comment trouver les numéros de factures que nous avons téléversées dans Fieldglass si nous ne possédons pas le numéro ÉDT ou SUENT sous lequel la facture a été ajoutée?**

Le rapport des honoraires détaillés de l'ÉDT peut être exécuté pour faire correspondre le numéro de facture avec le numéro ÉDT et SUENT.

**Est-il possible de consulter à un même endroit toutes les factures et tous les honoraires soumis dans le but de vérifier leur état ? Cela nous éviterait de consulter un ÉDT à la fois.**

Un rapport peut être créé et exécuté pour obtenir cette information. Les fournisseurs devraient avoir accès aux rapports publiés dans la section Analyse de Fieldglass. Les rapports suivants devraient afficher les détails des honoraires ou des factures pour votre compte :

- Invoice Status Lookup (Vue d'ensemble de l'état de la facture)
- Supplier SOW Line Item Fees (Honoraires détaillés de l'ÉDT du fournisseur)

**Que faire si, après la soumission d'honoraires, nous nous rendons compte qu'une erreur a été commise? Comment apporter une correction? Ou devons-nous attendre jusqu'au changement de l'état d'attente?**

Les honoraires doivent afficher l'un des états suivants pour qu'une révision puisse avoir lieu : rejeté, facturé ou payé.

**Si le code de taxes est erroné et que Suncor effectue le paiement sans taxes, la saisie doit-elle être révisée afin d'apporter la correction nécessaire? Comment modifier le code de taxes par défaut?**

Oui, vous devez réviser la saisie afin de corriger le montant des taxes. Si le code de taxes par défaut doit être modifié, veuillez communiquer avec votre représentant de l'approvisionnement.

**Lorsqu'il y a une révision d'une facture en raison d'un crédit, devons-nous entrer le crédit également?**

Non. La réduction du montant constitue l'application du crédit. Vous devez simplement joindre le crédit aux honoraires révisés.

**Si une facture a été rejetée, le fournisseur peut-il modifier la saisie ou doit-elle être supprimée et exécutée à nouveau?**

Une facture peut être soumise à nouveau, sauf en cas d'indication contraire dans les commentaires de refus.

**Devons-nous toujours ajouter des codes de service pour les articles et le nom de l'approbateur lors de la soumission d'une facture de Syncrude associée à un ÉDT dans Fieldglass?**

Les codes de service sont seulement exigés pour la saisie détaillée du temps. Il ne sera plus obligatoire dorénavant de fournir le nom de l'approbateur, puisque le système le déterminera automatiquement.

**Dans la section Informations relatives à l'affichage d'un ÉDT, le champ Numéro de bon de commande diffère de l'ÉDT. Quelle information doit figurer sur une facture : le numéro ÉDT ou le numéro de BC? Quels autres numéros de référence doivent se trouver sur une facture pour remplacer les codes de services courants?**

Vous procéderez à la facturation en vous basant directement sur l'ÉDT et la facture doit indiquer l'ÉDT en référence. Vous trouverez de plus amples renseignements sur nos exigences de soumission des factures [ici](#).

**Qu'en est-il si nous procédons à la facturation après la date d'expiration et que la date de la facture est postérieure à la période concernée? Quelle date doit être inscrite dans le champ Date d'entrée en vigueur pendant la création des honoraires? Pouvons-nous antidater une facture? Est-ce un problème si nous saisissons une date de facture qui remonte à quelques mois auparavant?**

Les factures doivent présenter la date de facturation réelle, même si elle est passée. Veuillez noter que les dates de facturation ne peuvent pas toutes être en dehors de la période de validité de l'ÉDT. Travaillez en collaboration avec votre représentant de l'approvisionnement pour mettre à jour la période de l'ÉDT de manière à permettre la facturation.

**Il nous est parfois arrivé de procéder à une facturation en dehors de la « période de travail » de l'ÉDT et le système ne nous permet pas d'utiliser la date de création de la facture. Dans pareil cas, devrions-nous saisir la date de la dernière journée de la période de travail?**

Travaillez en collaboration avec votre représentant de l'approvisionnement pour vous assurer que les dates de l'ÉDT permettent la facturation à l'intérieur des dates indiquées.

**Au moment de soumettre les documents d'appui d'une facture sommaire, est-il nécessaire d'indiquer les numéros de fiches services?**

Les factures doivent être ajoutées aux données des honoraires, y compris tous les documents d'appui pertinents ou demandés; il peut s'agir des numéros de fiches services si l'approbateur les exige.

**Si le code de taxes est erroné et que Suncor effectue le paiement sans taxes, la saisie doit-elle être révisée afin d'apporter la correction nécessaire?**

Oui, les honoraires doivent être corrigés.

**Notre entreprise se trouve aux États-Unis et n'exerce pas ses activités en personne au Canada. Devons-nous ajouter une précision dans les champs du code de taxes et du code de juridiction pour éviter des retards lors du traitement de la facture? Ou devrions-nous plutôt indiquer « CA » et « IO »?**

Si vous imposez des taxes canadiennes, veuillez vous reporter au tableau de référence des taxes trouvé dans la bibliothèque de références Fieldglass de Suncor. Autrement, laissez les champs des taxes vides.

**Que devons-nous comprendre si des honoraires ont été remis à zéro et qu'ils ne peuvent plus être révisés?**

Si les honoraires saisis correspondent à zéro dollar ou à zéro unité, ces honoraires ne peuvent plus être modifiés ou révisés à nouveau.

**Qu'en est-il si une facture compte plus d'un centre de coûts? Y a-t-il moyen pour les fournisseurs de saisir plus d'un centre de coûts?**

Il est possible de saisir plus d'un objet de coûts seulement si l'ÉDT est configuré comme étant un ÉDT à coûts flexibles. Autrement, des factures distinctes doivent être soumises pour chaque ÉDT.

**Si notre facture compte de multiples lignes, devons-nous en présenter les détails dans Fieldglass, ou nous est-il possible simplement d'inscrire le montant forfaitaire et l'approbateur pourra consulter la facture pour en connaître les détails?**

Il est possible de saisir un montant forfaitaire, à condition que la facture soit fondée sur un ordre de travail ou un code. Si la facture contient plus d'un objet de codes et qu'il s'agit d'un ÉDT à coûts flexibles, les détails des montants doivent être présentés.

**Devons-nous segmenter une facture de façon à ce que les portions imposables et non imposables puissent être soumises?**

Une saisie d'honoraires peut correspondre à plus d'une ligne pour vous permettre de présenter les détails des taxes, au besoin. Veuillez consulter le GRR sur *la soumission d'honoraires et les taux d'imposition multiples* dans la bibliothèque de références de Fieldglass pour obtenir plus de détails sur ce processus.



**Pourquoi inscrivons-nous seulement le sous-total dans le champ des unités et non pas le total de la facture? Où inscrivons-nous les taxes s'il n'y a pas ajout des codes du tableau?**

Un programme externe calcule les taxes en fonction du code de taxes et du code de juridiction inscrits pour les honoraires soumis.

**Comment procéder à la facturation des montants non imposables?**

Un code fiscal pour les montants non imposables peut être entré dans le but d'exonérer d'impôts les honoraires saisis.

**Lorsque vous soumettez un crédit, est-ce que le système procède à une reprise complète, puis verse un nouveau montant réduit?**

Oui.

**Comment un fournisseur peut-il effectuer le rapprochement des entrées internes aux fins de conformité avec Fieldglass ou vice versa?**

Veillez vous assurer d'ajouter le numéro de facture ou de référence approprié pour chaque saisie d'honoraires. Il y aura transfert à vos avis de versement et vous pourrez ainsi effectuer le rapprochement de vos saisies Fieldglass plus facilement.

**Y a-t-il moyen de s'assurer que le numéro de facture du fournisseur figure sur les avis de versement? À l'heure actuelle, les versements comprennent seulement un numéro SUENT, ce qui complique beaucoup les applications de paiement.**

Assurez-vous d'inscrire votre numéro de facture/référence de fournisseur dans le champ de description pour vos honoraires. L'information inscrite dans le champ de description figurera sur l'avis de versement.

**Avec qui faut-il communiquer pour obtenir un avis de versement par courriel?**

Si vous souhaitez obtenir une copie de votre avis de versement, veuillez envoyer un courriel à [supplierhelp@suncor.com](mailto:supplierhelp@suncor.com).

**Fieldglass avisera-t-il le fournisseur si la même facture a été versée deux fois?**

Non. Le système n'envoie pas de message en cas de doublon.

**Si la même facture a été téléversée plus d'une fois et a donné lieu à plus d'un paiement, pouvons-nous saisir un crédit dans Fieldglass pour que Suncor puisse reprendre le paiement en trop?**

En pareil cas, rendez-vous dans la saisie d'honoraires en trop pour laquelle un paiement a été effectué et annulez-la. Veuillez suivre le processus lié aux notes de crédit.

**Est-il possible d'activer l'autofacturation dans Fieldglass? Si nous n'avons pas activé cette fonction au moment d'accepter un nouvel ÉDT et que nous avons déjà appliqué l'ÉDT dans le cadre de travaux, est-il encore possible de faire ce changement?**

Consultez l'article de la base de connaissances KB0497668 dans le [Centre d'assistance SAP Fieldglass](#) et vous pourrez configurer votre compte de manière à activer l'autofacturation par défaut. Des changements peuvent être apportés en tout temps, à condition que l'ÉDT soit toujours ouvert.

**Si les fournisseurs sont actuellement inscrits à un programme de paiement hâtif avec Suncor, les activités de Syncrude seront-elles admissibles à un paiement hâtif?**

Non, le programme de paiement hâtif ne sera pas élargi à Syncrude dans le cadre de la transition à Suncor.

## Mobilisation de l'entrepreneur

**De nouveaux travailleurs peuvent-ils être intégrés avant le 3 janvier ou une période de blocage s'applique-t-elle à l'activation de nouveaux travailleurs?**

- Aucune période de blocage ne s'applique aux nouveaux entrepreneurs associés à un ÉDT de Suncor.
- Dans le cas des nouveaux entrepreneurs associés à un ÉDT de Syncrude, il faudra attendre la confirmation de Suncor qu'il est possible d'effectuer des transactions dans Fieldglass (date cible : 3 janvier).

**Pouvons-nous procéder à la saisie des travailleurs de Syncrude avant le 3 janvier si le contrat se poursuit? Utilisons-nous la date de fin de l'ÉDTP?**

Le chargement des travailleurs aura lieu avant la date de transition du 3 janvier. Les fournisseurs n'ont aucune mesure à prendre avant que Fieldglass commence à accepter les transactions de Syncrude en janvier. Lors de la saisie des travailleurs après que Suncor confirme le début des transactions de Syncrude, la date de fin du travailleur ne peut dépasser la période de validité de l'ÉDT.

**Je suis un fournisseur qui suivra le processus de saisie détaillée du temps de Suncor. Est-ce que les tarifs et les données d'équipements actifs seront également migrés du système CDMS à Fieldglass?**

Les données liées à l'équipement ne feront pas l'objet d'une migration, et nous ferons tout notre possible pour que les tarifs d'équipement figurent dans votre contrat. Cependant, vous devrez mobiliser l'équipement dans le cadre de l'ÉDT une fois que Suncor confirmera qu'il est possible d'effectuer des transactions dans Fieldglass (date cible : 3 janvier).

**Les fournisseurs doivent-ils encore soumettre un formulaire d'accès aux installations de Syncrude à la station d'identification de Syncrude?**

Non, cela n'est plus requis à compter du 3 janvier 2024.

**Si nous comptons déjà des travailleurs avec un insigne de Syncrude, seront-ils automatiquement ajoutés à Fieldglass pour nous?**

Tous les travailleurs actifs seront inscrits dans Fieldglass au cours de la conversion des données si votre entreprise est entièrement enregistrée auprès de Suncor dans SAP Ariba et Fieldglass, sinon, les travailleurs et l'équipement devront être ajoutés manuellement à tous les ÉDT après le 3 janvier 2024.

**Un numéro d'employé de Suncor sera-t-il émis pour les entrepreneurs de Syncrude associés à un ÉDT?**

Afin d'atténuer les répercussions sur notre entreprise et notre communauté de fournisseurs, à compter du 3 janvier 2024, nous commencerons à effectuer la transition des entrepreneurs de Syncrude à la norme d'un seul numéro. Vous trouverez de plus amples renseignements sur ce que cela signifie pour les fournisseurs de services et leurs entrepreneurs dans ce [document FAQ](#).

**Comment les fournisseurs peuvent-ils trouver ou vérifier un ID de sécurité ou un ID de travailleur d'un entrepreneur associé à un ÉDT dans Fieldglass?**

Si l'entrepreneur a travaillé avec votre entreprise dans le passé, vous pouvez exécuter un rapport Worker Lookup. Vous trouverez de l'information sur la façon de chercher un travailleur dans Fieldglass dans le GRR *Worker lookup prior to new assignment*, que vous trouverez dans la bibliothèque de références de Fieldglass.

**Si un nouvel ÉDT nous est attribué, devons-nous procéder à nouveau à la saisie de tous les travailleurs?**

Lorsqu'un nouvel ÉDT vous est attribué, il vous est recommandé d'ajouter vos travailleurs à ce nouvel ÉDT pour assurer leur accès continu.

**Devons-nous ajouter des travailleurs associés à un ÉDT à chaque ÉDT ou pouvons-nous faire la démarche une seule fois pour toute la main-d'œuvre? Un travailleur peut-il être ajouté à plus d'un ÉDT?**

Oui. Une telle mesure permettra au travailleur d'accéder à toutes les installations où il travaille, surtout s'il s'agit d'un fournisseur à saisie détaillée du temps. Un travailleur peut être ajouté à plus d'un ÉDT s'il participe à plus d'une portée des travaux.

**Pouvons-nous associer plus d'un travailleur à un ÉDT en un seul coup?**

Oui. Une fonction permet de procéder à un ajout en masse de travailleurs à un ÉDT. Veuillez consulter le GRR portant sur le sujet (*Mass Upload SOW Workers*) dans la bibliothèque de références de Fieldglass. Si vous avez besoin d'aide pour accéder à la bibliothèque de références de Fieldglass, consultez la [présentation](#) ou l'[enregistrement de la réunion](#) de la formation sur les notions essentielles de SAP Fieldglass.

**Qui ajoute un travailleur à un ÉDT? L'administrateur ou l'entité qui présente la facture?**

Il appartient au fournisseur d'ajouter des travailleurs à l'ÉDT. Le responsable de cette tâche au sein de votre entreprise dépendra de la distribution de ces responsabilités à l'interne.

**Que faire si un travailleur associé à un ÉDT doit avoir accès à plus d'une installation? Sommes-nous tenus de l'ajouter à l'ÉDT de chaque installation?**

Oui. Les travailleurs n'auront pas accès à l'installation s'ils ne sont pas inscrits à l'ÉDT de l'installation en question.

**Si nous ajoutons les travailleurs à l'ÉDTP, seront-ils automatiquement inscrits à l'ÉDT concerné?**

Non. Vous devez seulement ajouter les travailleurs à l'ÉDT.

**La ville de naissance du travailleur est-elle l'objet d'un champ obligatoire?**

Oui. Il s'agit d'un champ obligatoire dans Fieldglass au moment de configurer le profil d'un nouveau travailleur.

**Le « superviseur » peut-il ne pas faire partie de Syncrude/Suncor?**

Non. Le superviseur doit être un employé de Syncrude/Suncor.

**Une fois un nouveau travailleur ajouté, l'ID de main-d'œuvre est-il automatiquement engendré dans Fieldglass?**

L'ID du travailleur de Suncor sera automatiquement créé à l'activation du dossier du travailleur.

**Quelle est la différence entre un numéro d'insigne, un ID de travailleur et un ID de sécurité?**

Veuillez consulter ce [document FAQ](#) pour en savoir plus sur les insignes et les ID.

**L'ID de sécurité n'a pas été créé pour chaque travailleur, n'est-ce pas? Est-il créé au moment d'inscrire cette information?**

Dans le cas des nouveaux travailleurs à une installation de Suncor ou de Syncrude, l'ID de sécurité est créé à la saisie des données sur le travailleur dans Fieldglass. Si l'entrepreneur a travaillé avec votre entreprise dans le passé, vous pouvez exécuter un rapport de recherche de travailleurs (*Worker Lookup*) pour trouver son ID de sécurité existant. Vous trouverez de l'information sur la façon de chercher un travailleur dans Fieldglass dans ce [guide de référence rapide](#).

**Les fournisseurs peuvent-ils joindre l'équipe Soutien de l'intégration des entrepreneurs pour savoir si un travailleur a déjà possédé un ID de sécurité?**

Oui, vous pourrez joindre l'équipe Soutien de l'intégration des entrepreneurs de Suncor après le 3 janvier. Vous trouverez de plus amples renseignements sur la façon dont cette équipe soutiendra les fournisseurs de services dans ce [document FAQ](#).

**Que faire si le dossier d'un travailleur se trouve en double dans Fieldglass?**

Veuillez joindre l'équipe Soutien de l'intégration des entrepreneurs de Suncor pour résoudre les situations où un dossier de travailleur existe en double. Vous trouverez de plus amples renseignements sur la façon de joindre cette équipe dans ce [document FAQ](#).

**Avec qui devons-nous communiquer si nous avons des questions à propos des données de pointage des entrepreneurs?**

Les fournisseurs de services invités par Suncor à suivre notre processus de saisie détaillée du temps doivent écrire à [supplierenablement@suncor.com](mailto:supplierenablement@suncor.com) s'ils ont des questions à propos de ce processus, y compris les données de pointage.

**Si nous faisons une erreur dans la création du profil d'un nouvel employé, par exemple une faute d'orthographe ou une date de naissance inexacte, pouvons-nous corriger l'information ou devons-nous créer un nouveau profil et attendre d'obtenir une nouvelle approbation?**

Vous pourrez apporter les corrections nécessaires si vous possédez les permissions appropriées dans Fieldglass. Si vous ne disposez pas des permissions appropriées, veuillez joindre l'équipe Soutien de l'intégration des entrepreneurs de Suncor. Vous trouverez de plus amples renseignements sur la façon dont cette équipe soutiendra les fournisseurs de services dans ce [document FAQ](#).

**Combien de temps faut-il pour que le travailleur associé à un ÉDT soit approuvé et prêt à commencer ses apprentissages?**

Nous recommandons de prévoir au moins sept jours ouvrables pour la mobilisation d'un nouveau travailleur associé à un ÉDT. Cependant, si aucun problème ne survient durant le processus d'intégration, l'entrepreneur associé à un ÉDT devrait recevoir ses authentifiants de Suncor par courriel dans les 48 heures après avoir été ajouté à un énoncé des travaux dans Fieldglass.

**Qui devons-nous joindre si nous avons des questions sur la formation des entrepreneurs pour Syncrude?**

- Jusqu'au 3 janvier 2024, envoyez toutes vos questions sur l'apprentissage des entrepreneurs de Syncrude à l'adresse [contractorlearning@suncor.com](mailto:contractorlearning@suncor.com).
- Après cette date, communiquez avec notre équipe Soutien de l'intégration des entrepreneurs de Suncor. Vous trouverez de plus amples renseignements sur la façon dont cette équipe soutiendra les fournisseurs de services dans ce [document FAQ](#).

## Questions à propos de Fieldglass

**Comment puis-je ouvrir une session dans Fieldglass?**

Rendez-vous à l'adresse [www.fieldglass.net](http://www.fieldglass.net) pour ouvrir une session dans Fieldglass.

**Que se passe-t-il si je n'ai pas procédé à la configuration sur la plateforme Fieldglass?**

À compter du 3 janvier 2024, Fieldglass devient l'unique méthode pour procéder à la transaction des achats de services et des factures avec Syncrude. Si vous n'avez toujours pas effectué la configuration de votre entreprise dans Fieldglass, Suncor ne pourra pas vous transmettre du travail et payer vos factures.

**Qui donne accès à Fieldglass? Dois-je me tourner vers Suncor ou la personne-ressource concernée par l'application de l'ÉDTP?**

Au moment de l'exécution du processus d'inscription de votre entreprise en tant que fournisseur de Suncor dans SAP Ariba, le processus d'inscription à SAP Fieldglass de Suncor est automatiquement lancé si le fournisseur répond « Oui » à la question « **Êtes-vous un fournisseur de services?** » lorsqu'il remplit le « **Questionnaire pour l'inscription des fournisseurs – externe** ».

Une fois l'inscription terminée, l'administrateur du compte de votre entreprise peut ajouter des utilisateurs à votre compte Fieldglass Suncor.

**Comment puis-je identifier l'administrateur du compte Fieldglass de mon entreprise?**

Vous devez communiquer avec Fieldglass par l'intermédiaire du [Centre d'assistance SAP Fieldglass](#) et faire une demande d'assistance.

**Une entreprise peut-elle compter plus d'un administrateur SAP Fieldglass dans le système de Suncor? Nous possédons plusieurs unités de travail et l'administration des contrats de chacune est distincte l'une de l'autre.**

Chaque fournisseur de services doit assigner un administrateur Fieldglass désigné pour gérer le compte du fournisseur de services. Cependant, il est impossible de configurer plus d'un administrateur.

Vous pouvez toutefois configurer plusieurs utilisateurs Fieldglass et leur attribuer différentes exigences d'accès. L'administrateur sera la personne chargée de configurer les autres utilisateurs qui ont besoin d'un accès au compte de leur entreprise dans Fieldglass à Suncor; il doit définir le niveau d'autorisation de chacun avant d'envoyer des invitations à chaque utilisateur.

- Pour en savoir plus sur la configuration des utilisateurs, consultez la [présentation](#) ou l'[enregistrement de la réunion](#) de la formation sur les notions essentielles de SAP Fieldglass.

**Qu'en est-il si je ne trouve pas la bibliothèque de références dans Fieldglass?**

Vous devrez communiquer avec votre administrateur Fieldglass pour mettre à jour votre profil.

**Nous utilisons actuellement Fieldglass pour la saisie des factures de Suncor. Utiliserons-nous le même ID Fieldglass ou en recevrons-nous un nouveau?**

Dans le cas des utilisateurs de Fieldglass existants à Suncor, aucun changement n'est apporté au compte Fieldglass; cependant, de nouveaux ÉDT seront chargés pour Syncrude pendant la conversion des données.

**Les processus d'approvisionnement en services sont-ils différents des mesures que je prends à l'heure actuelle auprès de Suncor dans Fieldglass?**

Les processus sont les mêmes.

**Qui entrera les heures dans Fieldglass, l'entrepreneur ou le fournisseur? Les feuilles de temps papier seront-elles encore requises dans Fieldglass?**

Cela dépend du type de travailleur et du processus en place pour la saisie du temps. Cela sera abordé dans la formation.

**Utilisons-nous un seul compte Fieldglass pour soumettre toutes les factures pour Syncrude et Suncor?**

Oui, et cela sera abordé dans la formation.

**Est-ce que Fieldglass envoie un message à l'externe, par exemple un courriel, pour signifier l'affichage d'une nouvelle notification dans le système? Devons-nous plutôt ouvrir une session chaque jour pour vérifier les nouveaux messages ou les nouvelles notifications?**

Il est possible de configurer les comptes utilisateurs de manière à recevoir des notifications par courriel.

**Comment savons-nous si nous faisons une facturation détaillée ou sommaire pour les BC de Syncrude?**

Seuls les fournisseurs invités par Suncor à suivre le processus de saisie détaillée du temps ont été joints.

**Les données de pointage seront-elles disponibles pour appuyer la saisie détaillée du temps? Comment recevrons-nous les données de pointage?**

Oui, les données de pointage seront disponibles. Plus d'information sera donnée pendant la formation.

**Est-ce que Fieldglass est UNIQUEMENT destiné aux fournisseurs de services sur place ET les BC d'articles et de marchandises sont exécutés par l'intermédiaire d'Ariba Network?**

- Fieldglass est l'outil que nous avons choisi pour la gestion de toutes les activités d'approvisionnement en services et de facturation, que les services soient rendus sur place ou non.
- Les achats d'articles feront l'objet de transactions dans Ariba Business Network pour les fournisseurs dont le profil est actuellement configuré. Pour tous les autres fournisseurs d'articles, les achats de marchandises et les factures sont traités par courriel.

**Suncor adoptera-t-elle le processus de rapport quotidien sur la main-d'œuvre de Syncrude? Dans l'affirmative, utilisera-t-elle Fieldglass ou une démarche distincte à cette fin?**

La mise en œuvre du rapport quotidien sur la main-d'œuvre à l'échelle de la MRWB est à l'étude.

**Questions sur l'intégration des fournisseurs, les renseignements bancaires et SAP Ariba**

**Si nous faisons des affaires avec Suncor par courriel, devons-nous maintenant avoir un compte SAP Ariba?**

Oui, tous les fournisseurs qui soumettent des bons de commande à Suncor doivent s'inscrire auprès de Suncor dans SAP Ariba et fournir leurs renseignements bancaires. Pour plus d'information, consultez la FAQ – Inscription pour les fournisseurs qui travaillent déjà avec Suncor.

**J'éprouve des difficultés avec un questionnaire. Avec qui puis-je communiquer?**

Veuillez envoyer un courriel à [supplierenablement@suncor.com](mailto:supplierenablement@suncor.com) pour obtenir de l'aide.

**Que se passe-t-il si la « connexion » nous amène à un mauvais compte ARIBA?**

Veuillez nous écrire à [supplierenablement@suncor.com](mailto:supplierenablement@suncor.com) et inclure le nom légal pour votre entreprise.

**Les fournisseurs peuvent-ils avoir plus d'un administrateur désigné dans SAP Ariba?**

Non, un seul administrateur désigné peut être assigné pour votre entreprise; toutefois, l'administrateur peut configurer plusieurs utilisateurs avec des rôles différents pour votre entreprise.

**Suncor utilise-t-elle encore Avetta pour la préqualification et la qualification en plus de SAP Ariba?**

Non, toutes les activités de préqualification et de qualification sont effectuées dans SAP Ariba.

**Une assurance fournisseur est-elle nécessaire si nous ne nous rendons pas sur place?**

Les exigences en matière d'assurance sont intégrées à notre processus de qualification pour tous les fournisseurs, peu importe si le travail est accompli sur place ou non.

**Soutien**

1. Communiquez avec les centres de soutien [SAP Ariba](#) ou [SAP Fieldglass](#) pour du soutien technique ou si vous avez des questions sur la configuration des comptes, la réinitialisation de l'accès ou du mot de passe ou les problèmes techniques liés à la plateforme.
2. Si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'intégration aux processus d'approvisionnement de Suncor, soumettez un billet à [supplierenablement@suncor.com](mailto:supplierenablement@suncor.com).
3. Si vous avez des questions à propos des transactions actuelles avec Suncor, consultez notre page [Soutien des fournisseurs](#) pour savoir comment diriger vos questions à l'équipe appropriée à Suncor.
4. Veuillez envoyer toutes vos questions liées au secteur Environnement, santé et prévention (ESP) à [Gestion des entrepreneurs ESP](#).

## Quelques nouveaux termes adoptés avec Fieldglass

Nouveau terme	Description
<b>Énoncé des travaux principal (ÉDTP)</b>	Le terme de Fieldglass pour contrat. L'énoncé des travaux principal comprend des détails sur le type de contrat, comme : le propriétaire, les budgets, les installations, les conditions générales et les tarifs.
<b>Énoncé des travaux (ÉDT)</b>	Le terme de Fieldglass pour bon de commande. L'ÉDT fournit l'engagement d'exécuter les travaux et gère d'autres détails comme les types de frais, l'équipement et les travailleurs associés à l'ÉDT, le cas échéant.
<b>Honoraires de l'ÉDT</b>	Ils correspondent au sommaire des frais facturés à Suncor en vertu d'un ÉDT pour les services fournis qui ne nécessitent pas une saisie détaillée du temps fondée sur le travailleur. Cela inclut les paiements d'étape et les saisies de versements forfaitaires.
<b>Saisie détaillée des heures</b>	Frais facturés à Suncor détaillés selon le travailleur, la date du travail, l'objet des coûts et (ou) le service fournis pour la main-d'œuvre, la maintenance et (ou) l'équipement. Utilisée uniquement par les fournisseurs de services invités par Suncor à soumettre des frais liés à la saisie détaillée du temps.
<b>Travailleur associé à un ÉDT</b>	Un travailleur associé à un ÉDT est un travailleur individuel proposé par un fournisseur de services, qui ne figure pas dans l'organigramme de Suncor et qui offre/exécute des services liés aux projets ou à l'exploitation ou des services externes au nom de Suncor. Désigné à l'heure actuelle comme « entrepreneur tiers » auprès de Syncrude.
<b>Travailleur auxiliaire</b>	Un travailleur auxiliaire est une personne engagée en tant qu'entrepreneur et figurant dans l'organigramme de Suncor avec un numéro de poste approuvé. Désigné à l'heure actuelle comme entrepreneur intégré auprès de Syncrude.
<b>Travailleur à profil</b>	Un travailleur à profil n'a pas besoin de facturer ses heures à Suncor, et doit potentiellement réaliser des tâches avant de venir sur place, comme assister à une séance d'orientation dans le système de gestion de l'apprentissage de Suncor. Nouveau type de travailleur auprès de Suncor.