



Transition de Syncrude vers les processus d'approvisionnement de Suncor FAQ sur l'insigne – entrepreneurs de Syncrude

Afin d'atténuer les répercussions sur nos activités et notre communauté de fournisseurs, à compter du 3 janvier 2024, nous entamerons une transition contrôlée pour normaliser les authentifiants émis par l'entreprise pour nos entrepreneurs.

Dans ce document

- [Qu'est-ce qui change?](#)
- [Informations connexes](#)
- [Foire aux questions](#)
- [Soutien](#)

Qu'est-ce qui change?

Dans le cadre de l'intégration de Syncrude avec Suncor, à compter du 3 janvier 2024, nous entamerons la transition des entrepreneurs de Syncrude à la norme d'un seul insigne (authentifiant de l'entreprise). Cette transition contrôlée sera exécutée pour minimiser les répercussions sur nos activités et nos fournisseurs.

Vous trouverez un sommaire des informations sur notre approche ci-dessous :

Approche de transfert pour les entrepreneurs existants disposant d'un insigne de Syncrude et de Suncor.

D'ici au 15 mars 2024, les entrepreneurs de Syncrude existants disposant d'un insigne de Syncrude et de Suncor commenceront à seulement utiliser leur insigne et leurs authentifiants de Suncor lorsqu'ils travailleront aux installations de Suncor.

- Les données de Syncrude pour ces entrepreneurs seront transférées dans leur profil ID de travailleur de Suncor dans SAP Fieldglass, et les entrepreneurs devront seulement utiliser leur insigne de Suncor à compter du 3 janvier 2024.
- Cependant, les deux insignes resteront actifs jusqu'à leur date de désactivation planifiée.
- Cette approche minimisera les problèmes d'accès pour ces entrepreneurs avant et après notre transition à un seul système le 3 janvier 2024.
- Durant la migration des données, toutes les données sur « l'accès » de Syncrude pertinentes pour ce travailleur seront mises à jour dans SAP Fieldglass et les systèmes connexes qui permettent l'accès aux installations et au réseau.
- L'accès au réseau de Suncor existant sera maintenu.
- Si un NOUVEL accès au réseau est requis, vous devez en faire la demande par l'entremise du processus standard.

En janvier, notre équipe de la chaîne d'approvisionnement commencera à communiquer aux fournisseurs la date de désactivation des insignes de Syncrude de leurs travailleurs.

Approche de transfert pour les entrepreneurs existants disposant seulement d'un insigne de Syncrude.

Pour les entrepreneurs existants qui ont seulement un insigne de Syncrude, ce dernier continuera de fonctionner et sera seulement remplacé par un insigne de Suncor lorsqu'un remplacement sera requis, **mais** leurs données de Syncrude seront transférées à un nouveau profil ID de travailleur de Suncor dans SAP Fieldglass.

Mobilisation et intégration des nouveaux entrepreneurs de Syncrude.

À compter du 3 janvier 2024, les nouveaux entrepreneurs de Syncrude recevront un ID de travailleur de Suncor et un numéro d'insigne pour accéder aux installations de Syncrude.

Informations connexes

- [FAQ - Équipe de soutien de l'intégration des entrepreneurs](#)
- [FAQ - Apprentissage des entrepreneurs](#)
- [FAQ - Fiches de données de sécurité](#)
- [Portail d'information sur l'intégration des fournisseurs de Syncrude](#)

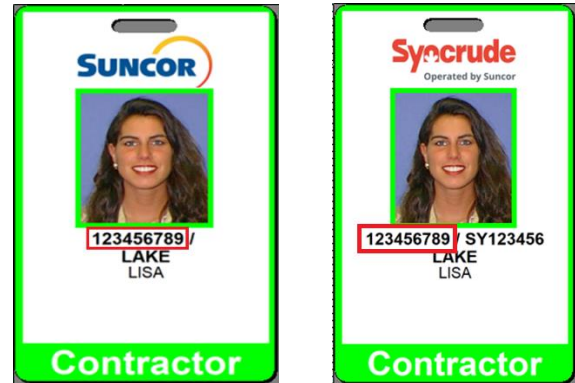
Foire aux questions

Quelle est la différence entre un numéro d'insigne, un ID de travailleur et un ID de sécurité?

Le numéro d'insigne et l'ID de travailleur devraient être le même pour chaque travailleur.

Tout comme un numéro d'employé, l'ID de travailleur est un identifiant de Suncor unique pour chaque travailleur.

L'ID de sécurité est un champ requis dans Fieldglass. Il s'agit d'un identifiant unique pour chaque travailleur dans Fieldglass qui contribue à s'assurer que des fichiers ne sont pas créés en double et qu'on fait bien la distinction entre deux travailleurs portant le même nom.



Le numéro d'insigne / d'ID de travailleur sur un insigne de Syncrude ou de Suncor.

Les entrepreneurs associés à un ÉDT ayant un insigne de Suncor auront-ils automatiquement accès à une installation de Syncrude?

Les entrepreneurs de Suncor auront uniquement accès aux installations de Syncrude s'ils sont associés à un énoncé des travaux de Syncrude et ont suivi la formation pour accéder aux installations de Syncrude.

Si un entrepreneur a un insigne de Suncor et un insigne de Syncrude, doit-il retourner son insigne de Syncrude à la sécurité?

Les entrepreneurs devraient conserver les deux insignes jusqu'à ce que la chaîne d'approvisionnement communique de plus amples directives aux fournisseurs de services.

Les fournisseurs doivent-ils encore soumettre un formulaire d'accès aux installations de Syncrude à la station d'identification de Syncrude?

Non, cela n'est plus requis à compter du 3 janvier 2024.

Les insignes de Syncrude permettront-ils toujours d'accéder aux installations de Mildred Lake et d'Aurora?

Oui, l'accès existant sera maintenu durant cette transition.

À quel moment un entrepreneur disposant seulement d'un insigne de Syncrude devra-t-il le remplacer par un insigne de Suncor?

Lorsque l'insigne a été perdu ou ne fonctionne pas, ou lorsque l'entrepreneur termine une affectation et retourne au travail dans le cadre d'une nouvelle affectation après une absence entre deux affectations.

Nous sommes un fournisseur de services approuvé qui suit le processus de saisie détaillée du temps de Suncor. Si nous avons un entrepreneur qui dispose d'un insigne de Syncrude et de Suncor, quel insigne devrait-il utiliser aux installations de Syncrude après le 3 janvier 2024 pour nous assurer d'utiliser les données de pointage appropriées?

Si l'entrepreneur n'éprouve aucun problème d'accès lorsqu'il travaille à Syncrude avec son insigne de Suncor, il devrait commencer à utiliser son insigne de Suncor à compter du 3 janvier. Remarque : Les rapports sur les données de pointage incluront tous les pointages d'insigne pour vos entrepreneurs.

Avec qui devons-nous communiquer si nous avons des questions à propos des données de pointage des entrepreneurs?

Les fournisseurs de services invités par Suncor à suivre notre processus de saisie détaillée du temps doivent écrire à supplierenablement@suncor.com s'ils ont des questions à propos de ce processus, y compris les données de pointage.

Comment les fournisseurs peuvent-ils trouver ou vérifier un ID de sécurité ou un ID de travailleur d'un entrepreneur associé à un ÉDT dans Fieldglass?

Si l'entrepreneur a travaillé avec votre entreprise dans le passé, vous pouvez exécuter un rapport Worker Lookup. Vous trouverez de l'information sur la façon de chercher un travailleur dans Fieldglass dans ce [guide de référence rapide](#).

Si un entrepreneur associé à un ÉDT a travaillé pour un autre fournisseur à Syncrude ou Suncor, comment pouvons-nous vérifier son numéro d'insigne et son ID de travailleur avant de le mobiliser (pour éviter les dossiers en double et un retard dans la mobilisation de l'entrepreneur)?

À compter du 3 janvier 2024, l'équipe du soutien de l'intégration des entrepreneurs de Suncor sera disponible pour aider les fournisseurs de services relativement aux questions sur l'intégration et la mobilisation des entrepreneurs. Passez en revue ce [document sommaire](#) pour en savoir plus sur le rôle de l'équipe du soutien de l'intégration des entrepreneurs de Suncor.

Combien de temps faut-il pour qu'un nouvel entrepreneur associé à un ÉDT reçoive un insigne de Suncor?

Nous recommandons de prévoir au moins sept jours ouvrables pour la mobilisation d'un nouveau travailleur associé à un ÉDT. Cependant, si aucun problème ne survient durant le processus d'intégration, l'entrepreneur associé à un ÉDT devrait recevoir ses authentifiants de Suncor par courriel dans les 48 heures après avoir été ajouté à un énoncé des travaux dans Fieldglass.

Ce changement touche-t-il les entrepreneurs intégrés (aussi appelés « travailleurs auxiliaires »)?

Oui. Puisque les entrepreneurs intégrés sont embauchés comme entrepreneurs et sont inclus dans l'organigramme de Suncor, ils recevront des authentifiants émis par Suncor.

Avec qui devons-nous communiquer si nous avons des questions à propos d'un entrepreneur intégré (travailleur auxiliaire)?

Commencez par la personne-ressource de votre entreprise ou la personne-ressource de l'approvisionnement identifiée sur l'ordre de travail. L'équipe du soutien de l'intégration des entrepreneurs de Suncor soutient uniquement l'intégration et la mobilisation des entrepreneurs associés à un ÉDT (aussi appelés « entrepreneurs » tiers).

Que signifie le terme « entrepreneur associé à un ÉDT »?

Un travailleur associé à un ÉDT est un travailleur individuel proposé par un fournisseur de services, qui ne figure pas dans l'organigramme de Suncor et qui offre/exécute des services liés aux projets ou à l'exploitation ou des services externes au nom de Suncor. Désigné à l'heure actuelle comme « entrepreneur tiers » auprès de Syncrude.

Que signifie le terme « fournisseur de services »?

Toute entreprise qui fournit un service ou de la main-d'œuvre contractuelle à Suncor. Aussi appelé « fournisseur ».

Soutien

- **Mobilisation des nouveaux entrepreneurs associés à un énoncé des travaux (ÉDT).** À compter du 3 janvier 2024, notre équipe du soutien de l'intégration des entrepreneurs offrira du soutien aux fournisseurs de services de Syncrude qui travaillent avec Suncor dans la MRWB. Cette équipe doit être votre premier point de contact pour les questions concernant les erreurs ou les retards liés à la mobilisation d'un entrepreneur avec ÉDT.

Vous trouverez plus d'information sur cette équipe et la façon de communiquer avec elle [ici](#).

- **Questions sur la formation / les processus d'approvisionnement de Suncor.** Notre équipe Habilitation des fournisseurs est l'équipe avec laquelle communiquer pour les questions concernant la formation et les processus d'approvisionnement de Suncor ou la résolution des erreurs de transaction de bon de commande ou de facture dans SAP Fieldglass.

Envoyez un courriel à supplierenablement@suncor.com.