



## Transition de Syncrude vers les processus d'approvisionnement de Suncor FAQ sur l'apprentissage des entrepreneurs

Dans le cadre de l'intégration de Suncor et Syncrude, les installations de Syncrude adopteront le processus d'intégration des entrepreneurs de Suncor, incluant l'apprentissage des entrepreneurs lié aux ÉDT.

### Dans ce document

- [Pourquoi est-ce important?](#)
- [Dates limites importantes](#)
- [Qu'est-ce qui change pour les entrepreneurs?](#)
- [Ressources](#)
- [Soutien](#)
- [Foire aux questions](#)

### Pourquoi est-ce important?

L'intégration de notre processus d'apprentissage des Énoncé des travaux (ÉDT) entrepreneurs (désigné à l'heure actuelle comme entrepreneur tiers) de Syncrude fait en sorte que les entrepreneurs associés à un ÉDT soient bien préparés et conformes avant de commencer leur travail, contribuant à un environnement de travail plus efficace et sécuritaire à l'échelle de nos installations.

Dans le cadre de l'intégration, l'Académie de formation des entrepreneurs de Syncrude sera remplacée par le Système de gestion de l'apprentissage de Suncor (SGA) à compter du 3 janvier 2024.

### Dates limites importantes

**Les entrepreneurs associés à un ÉDT sont invités à suivre leur formation dans Syncrude Learning Academy avant le 30 décembre 2023.**

- Les entrepreneurs associés à un ÉDT peuvent voir, télécharger et imprimer leur historique d'apprentissage jusqu'au 30 décembre 2023.

**En date du 3 janvier 2024, les entrepreneurs associés à un ÉDT aux installations de Syncrude effectueront toutes les formations à partir du Système de gestion de l'apprentissage de Suncor (SGA).**

- L'accès au Contractor Learning Academy de Syncrude prend fin le 30 décembre 2023.

**Aucun historique de formation ne sera migré de Syncrude à Suncor.**

- Les fournisseurs de services doivent informer leurs entrepreneurs existants associés à un ÉDT de consulter, de télécharger et d'imprimer tous les certificats de formation valides à partir de l'outil [Syncrude Contractor Learning Academy](#) avant le 30 décembre 2023.
- Toute formation en cours doit être terminée avant le 30 décembre 2023. Les formations partiellement terminées devront être reprises dans le Système de gestion de l'apprentissage de Suncor.

### Qu'est-ce qui change pour les entrepreneurs associés à un ÉDT?

#### Entrepreneurs existants associés à un ÉDT

- **Un numéro d'identification valide du travailleur de Suncor** est nécessaire pour accéder au SGA de Suncor.
- **Télécharger les certificats de formation précédents** : Il est essentiel pour les entrepreneurs existants associés à un ÉDT de Syncrude de télécharger leurs certificats de formation précédents avant le 30 décembre 2023 pour assurer une transition harmonieuse à mesure que les systèmes et processus évoluent. Consultez le document [Consulter, télécharger et imprimer les certificats des cours](#) pour plus d'information (non disponible en français).
- **Formation sur demande** : La majorité des entrepreneurs existants associés à un ÉDT ont satisfait aux exigences de formation. Si un entrepreneur existant a des besoins de formation additionnels après le 30 décembre 2023, il effectuera ces formations dans le Système de gestion de l'apprentissage de Suncor.

#### Entrepreneurs associés à un ÉDT nouveaux ou réactivés

- **Le processus de formation de Suncor s'applique aux installations de Syncrude** : À compter du 31 décembre 2023, les nouveaux entrepreneurs associés à un ÉDT, ainsi que ceux qui ont précédemment eu un contrat à une installation de Syncrude, adopteront le processus d'apprentissage de Suncor pour les

entrepreneurs. Les fournisseurs de services donneront à leur main-d'œuvre les directives d'ouverture de session pour accéder au Système de gestion de l'apprentissage de Suncor.

- **Émission d'un numéro d'employé** : Un numéro d'identification valide du travailleur de Suncor est émis par courriel et est requis pour accéder au Système de gestion de l'apprentissage de Suncor.

### Ressources

- [Orientation et formation des entrepreneurs](#) à Suncor.com
- Guide de référence rapide [Accès au portail des entrepreneurs](#)
- [Accéder à l'application mobile Workday \(iPhone/iPad et Android\)](#) – Guide de référence rapide
- [Équipe d'assistance à l'intégration des contractants FAQs](#) (traduction en cours)
- [FAQ sur le badge des entrepreneurs du EDT Syncrude](#) (traduction en cours)
- [Portail d'information sur l'intégration des fournisseurs de Syncrude](#)

### Soutien

Pour les problèmes d'accès au SGA de Suncor ou pour chercher des rubriques d'aide, visitez le [Centre de soutien des entrepreneurs](#)

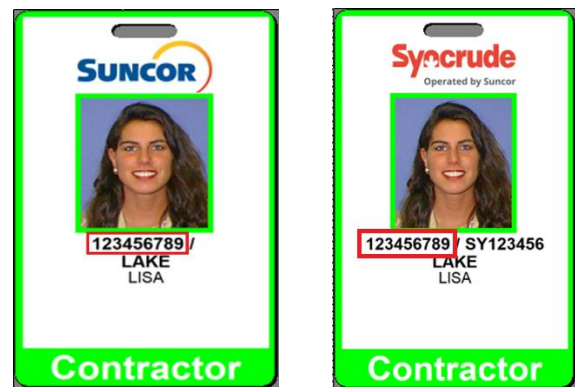
### Foire aux questions

**Quelle est la différence entre un numéro de badge, un numéro d'identification du travailleur et un numéro de sécurité?**

Le numéro de badge et le numéro d'identification du travailleur doivent être identiques pour chaque travailleur.

Comme un numéro d'employé, le numéro d'identification du travailleur est un identifiant unique de Suncor pour chaque travailleur.

L'identifiant de sécurité est un champ obligatoire pour Fieldglass. Il s'agit d'un identifiant unique pour chaque travailleur, qui permet d'éviter la création d'enregistrements en double sur Fieldglass et de distinguer les travailleurs portant le même nom.



Le numéro d'identification du badge ou du travailleur sur un badge Syncrude ou Suncor

**Pourquoi est-il important pour les entrepreneurs de Syncrude associés à un ÉDT de télécharger les certificats avant le 30 décembre 2023?**

L'historique de formation des entrepreneurs associés à un ÉDT ne sera plus accessible dans l'outil Syncrude Learning Academy après le 30 décembre 2023.

**Un fournisseur peut-il télécharger les certificats/l'historique des cours suivis dans Syncrude Learning Academy au nom d'un entrepreneur associé à un ÉDT?**

Non. Seul un entrepreneur associé à un ÉDT peut télécharger son propre historique des cours suivis.

**Si un entrepreneur de Syncrude associé à un ÉDT ne télécharge pas ses certificats de formation dans Syncrude Learning Academy avant le 30 décembre 2023, que doit-il faire?**

À compter du 3 janvier 2024, l'équipe Soutien de l'intégration des entrepreneurs de Suncor qui appuie actuellement les fournisseurs aux installations de Suncor dans la MRWB étendra son soutien aux fournisseurs en processus d'intégration à Syncrude. Ce sera l'équipe avec qui vous communiquerez après le 3 janvier 2024 si un certificat de formation est requis. De plus amples informations sur la manière de contacter cette équipe sont disponibles [dans ce document FAQ](#) (traduction en cours).

### **Les entrepreneurs EDT de Syncrude ont-ils besoin d'une de leur historique de formation de Syncrude lorsqu'ils arrivent à l'installation?**

Après le 3 janvier 2024, les entrepreneurs d'EDT ne seront plus tenus de présenter leur historique de formation lorsqu'ils arrivent sur le site.

- Tous les entrepreneurs d'EDT sont censés avoir suivi toutes les formations requises avant de commencer à travailler.
- Les équipes de sécurité des sites peuvent valider les exigences de formation requises ou les formations exceptionnelles (c'est-à-dire les formations régionales de Suncor) suivies dans les systèmes de gestion de l'apprentissage de Suncor.

Toutefois, par mesure de précaution pendant cette transition, nous recommandons aux entrepreneurs actuels de télécharger une copie des certificats de formation complétés de la Syncrude Learning Academy avant le 30 décembre 2023 au cas où on leur demanderait de confirmer qu'ils ont bien été complétés.

### **Les fournisseurs doivent-ils encore soumettre un formulaire d'accès aux installations de Syncrude à la station d'identification de Syncrude?**

Non, cela n'est plus requis à compter du 3 janvier 2024.

### **Avec l'introduction du programme de formation de Suncor, les entrepreneurs existants de Syncrude associés à un ÉDT devront-ils suivre une formation additionnelle?**

Les entrepreneurs existants auront uniquement besoin de formation additionnelle si elle est requise pour terminer la portée de leurs travaux.

### **Un numéro d'employé de Suncor sera-t-il émis pour les entrepreneurs de Syncrude associés à un ÉDT?**

[Veuillez consulter ce document FAQ](#) pour plus d'informations sur notre stratégie de transition des badges (traduction en cours).

### **Les entrepreneurs associés à un ÉDT ayant un numéro d'employé de Suncor auront-ils automatiquement accès à une installation de Syncrude?**

Les entrepreneurs de Suncor auront uniquement accès aux installations de Syncrude s'ils ont un énoncé des travaux de Syncrude et ont suivi la formation pour accéder aux installations de Syncrude.

### **Comment les nouveaux entrepreneurs associés à un ÉDT accéderont-ils à la formation requise?**

Dans le cadre de l'intégration, l'administrateur de l'organisation de l'entrepreneur EDT fournira des instructions de connexion pour accéder au Système de gestion de la formation de Suncor.

### **Avec qui dois-je communiquer si j'ai des questions ou si j'ai besoin de soutien pour l'apprentissage des entrepreneurs associés à un ÉDT?**

Pour plus d'information et de soutien sur la formation destinée aux entrepreneurs, visitez la page [Orientation et formation des entrepreneurs](#). Ou si vous avez des problèmes d'accès, veuillez consulter le [Centre de soutien](#) des entrepreneurs pour obtenir des réponses à des problèmes courants.

### **Ce changement a-t-il une incidence sur les entrepreneurs intégrés?**

Non. Puisque les entrepreneurs intégrés sont embauchés comme entrepreneurs et sont inclus dans l'organigramme de Suncor, ils suivront le processus pour les employés de Suncor afin de suivre la formation requise.

### **Que signifie le terme « fournisseur de services »?**

Toute entreprise qui fournit un service ou de la main-d'œuvre contractuelle à Suncor.